

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ «ДОБРЫНЯ»

ПРИКАЗ

от 01.11.2013

№ 35

Об утверждении показателей эффективности деятельности  
муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр  
социального обслуживания населения «Добрыня»

В соответствии с приказами министерства социального развития Новосибирской области от 31.07.2013 № 870 «Об утверждении показателей эффективности деятельности государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития Новосибирской области, их руководителей и работников» и от 14.10.2013 № 1230 «Об утверждении показателей эффективности деятельности по видам учреждений, подведомственных министерству социального развития Новосибирской области, и основным категориям работников этих учреждений»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый перечень показателей эффективности деятельности МБУ «КЦСОН «Добрыня», его руководителя и критерии их оценки.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Т.В. Жмылева

Утверждены  
Приказом директора  
МБУ «КЦСОН «Добрыня»  
от \_\_\_\_\_ 2013 г. № \_\_\_\_\_

**Перечень показателей оценки эффективности деятельности МБУ «КЦСОН «Добрыня» (далее –  
Учреждение), его руководителя и критерии их оценки**

| №<br>п/п                                   | Наименование показателя<br>эффективности<br>деятельности МБУ<br>«КЦСОН «Добрыня» | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Количес-<br>тво баллов     |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>I. Основная деятельность Учреждения</b> |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |
| 1.1.                                       | Выполнение<br>муниципального задания                                             | Выполнение плановых объемов муниципальных услуг в соответствии с утвержденным муниципальным заданием за отчетный период:<br>- более 95 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10 баллов                  |
| 1.2.                                       | Обеспечение комплексной<br>безопасности Учреждения                               | Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10 баллов                  |
|                                            |                                                                                  | <i>Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма работников учреждения за отчетный период, отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок</i><br>Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях.<br>Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков | 5 баллов<br><br>(-2 балла) |

|      |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1.3. | Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, в том числе реабилитационным, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг | <p>Положительная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан (санитарно-гигиенические условия, безбарьерная среда, отсутствие травматизма, психологический комфорт)<br/>Обеспечение психологического комфорта и безопасных условий труда работников Учреждения</p> <p>Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований</p> | <p>10 баллов</p> <p>(-2 балла)</p>              |
| 1.5. | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг                                                                                          | <p>Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении.</p> <p>Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг.</p> <p>Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов</p>                                                                                                                                                                                                          | <p>2 балла</p> <p>2 балла</p> <p>(-2 балла)</p> |
| 1.6. | Осуществление инновационной деятельности                                                                                                                                    | <p>Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения.</p> <p>Наличие новых технологий по социальному обслуживанию населения, внедренных в работу Учреждения</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>6 баллов</p> <p>5 баллов</p>                 |
| 1.7. | Обеспечение информационной открытости учреждения                                                                                                                            | Обеспечение регистрации и размещения информации об Учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10 баллов                                       |

|       |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.8.  | Создание Общественного Совета в Учреждении                                                                      | Наличие в Учреждении Общественного Совета и его участие в независимой оценке качества работы Учреждения                                                                                                                                                                                                     | 8 баллов            |
| 1.9.  | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности Учреждения    | Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе Общественного совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией. | 3 балла             |
|       |                                                                                                                 | Наличие в Учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение                                                                                                                                                                                                                              | 5 баллов            |
|       |                                                                                                                 | Получение грантов (субсидий) по итогам участия в конкурсах социально значимых проектов                                                                                                                                                                                                                      | 5 баллов            |
| 1.10. | Эффективность предоставления муниципальных услуг (выполнения работ) в соответствии с муниципальным заданием     | Показатель определяется в соответствии с Показателями эффективности предоставления муниципальных услуг (выполнения работ), в соответствии с муниципальным заданием, утвержденными настоящим приказом                                                                                                        | 0-5 баллов          |
| 1.11. | Ведение журнала звонков, полученных от населения по «горячей линии»                                             | Журнал звонков, полученных от населения по «горячей линии», ведётся<br>Журнала звонков, полученных от населения по «горячей линии», отсутствует                                                                                                                                                             | 2 балла<br>0 баллов |
| 1.12. | Ведение книги обращений с заявлениями, жалобами, предложениями граждан                                          | Книга обращений с заявлениями, жалобами, предложениями граждан ведётся<br>Книга обращений с заявлениями, жалобами, предложениями граждан отсутствует                                                                                                                                                        | 2 балла<br>0 баллов |
| 1.13. | Ведение мониторинга соответствия качества фактически предоставляемых услуг стандартам качества социальных услуг | Мониторинг соответствия качества фактически предоставляемых услуг стандартам качества социальных услуг проводится постоянно                                                                                                                                                                                 | 2 балла             |
|       |                                                                                                                 | Мониторинг соответствия качества фактически предоставляемых услуг стандартам качества социальных услуг отсутствует                                                                                                                                                                                          | (-2 балла)          |

| II. Финансово-экономическая деятельность и исполнительская дисциплина Учреждения (руководителя) |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 2.1.                                                                                            | Своевременность представления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений и их качество                                                     | <p>Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности.</p> <p>Нарушение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>5 баллов</p> <p>(-2 балла)</p>                                   |
| 2.2.                                                                                            | Целевое и эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках муниципального задания; эффективность расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг | <p>Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности и нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств в течение учетного периода.</p> <p>Наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение учетного периода.</p> <p>Наличие нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств, установленных в ходе проверок.</p> <p>Наличие нормативного правового акта, регулирующего расходование средств, полученных от граждан за оказанные платные социальные услуги</p> | <p>10 баллов</p> <p>(-2 балла)</p> <p>(-2 балла)</p> <p>3 балла</p> |
| III. Деятельность Учреждения (руководителя), направленная на работу с кадрами                   |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |

|      |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 3.1. | Укомплектованность Учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги                                                                                                                 | Доля укомплектованности, составляющая 100 %<br><br>Доля укомплектованности, составляющая менее 75 %                                                                                                                                                                                                     | 10 баллов<br><br>8 баллов |
| 3.2. | Соблюдение сроков повышения квалификации работников Учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам                                                                                   | Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников<br><i>Для работников с получением сертификата специалиста или присвоением квалификационной категории не реже, чем 1 раз в 5,1 - 6 лет.</i><br><i>Для иных специалистов и социальных работников - не реже, чем 1 раз в 3,1 - 5 лет</i> | 5 баллов                  |
| 3.3. | Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников Учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в регионе в соответствии с региональной «дорожной картой» | Соблюдение установленных Учреждению показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников Учреждения и доведения их в установленные сроки до среднемесячной заработной платы по Новосибирской области                                                                   | 10 баллов                 |
| 3.4. | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения                                                                              | Соблюдение установленной учредителем доли оплаты труда работников административно - управленческого персонала в фонде оплаты труда Учреждения не выше 40%                                                                                                                                               | 5 баллов                  |

|      |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                         |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 3.5. | Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала Учреждения                              | Соблюдение установленного учредителем целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала Учреждения                                                                                                                                                                                            | 5 баллов                                |
| 3.6. | Проведение объективной оценки результатов деятельности каждого работника, исходя из установленных качественных показателей деятельности | Оценка эффективности деятельности работников производится по установленным качественным показателям<br><br>Оценка эффективности деятельности работников не производится                                                                                                                                                          | 5 баллов<br><br>(-2 балла)              |
| 3.7. | Охват аттестаций рабочих мест по условиям труда                                                                                         | Аттестовано 100% рабочих мест<br>Аттестовано менее 100% рабочих мест                                                                                                                                                                                                                                                             | 5 баллов<br>(-2 балла)                  |
| 3.8. | Соответствие профессионального уровня работников тарифно-квалификационным требованиям                                                   | Профессиональный уровень работников соответствуют тарифно-квалификационным требованиям более чем на 80%<br><br>Профессиональный уровень работников соответствуют тарифно-квалификационным требованиям на 75-79,9%<br><br>Профессиональный уровень работников соответствуют тарифно-квалификационным требованиям ниже, чем на 75% | 5 баллов<br><br>2 балла<br><br>0 баллов |
| 3.9. | Отсутствие конфликтных ситуаций в коллективе                                                                                            | Конфликтные ситуации отсутствуют<br>Есть конфликтные ситуации                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5 баллов<br>(-2 балла)                  |
| 3.10 | Работа по профилактике коррупционных правоотношений                                                                                     | Отсутствие фактов коррупционных правоотношений в Учреждении                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5 баллов                                |