**Условия оказания социальных услуг**

Социальные услуги предоставляются в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно»:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) одному из родителей (опекуну, попечителю) с ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами);

4) одному из родителей (опекуну, попечителю) с ребенком (детьми) с ограниченными возможностями здоровья;

5) родителям (опекунам, попечителям) с ребенком (детьми), испытывающим (испытывающими) трудности в социальной адаптации, а также при отсутствии возможности обеспечения ухода за ребенком, детьми, при отсутствии попечения над ним (ними), при наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм у ребенка (детей), полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, и (или) наличии суицидальных намерений, при нарушении прав и законных интересов ребенка;

6) женщинам, подвергшимся психическому и (или) физическому насилию, а также при наличии риска искусственного прерывания беременности не по медицинским показаниям, при наличии обстоятельств, вызывающих риск оставления ребенка без попечения, наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, наличии суицидальных намерений;

7) лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет, завершившие пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В отношении вышеуказанных лиц расчет среднедушевого дохода не производится.

**Порядок предоставления социальных услуг**

Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания предоставляется получателям социальных услуг в определенное время суток и включает в себя оказание социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нуждаемости.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания.

Перечень, предоставляемых Учреждением социальных услуг, определяется законом Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области».

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, устанавливаются приказом министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».

Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме определены в стандартах социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг осуществляется с учетом указанных показателей качества предоставления социальных услуг.

Социальные услуги в Отделении предоставляются бесплатно

Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, а также составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг осуществляется комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг администрации Новосибирского района Новосибирской области (далее – Уполномоченный орган).

Гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, при принятии на социальное обслуживание в Отделение представляет:

1) личное дело;

2) индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

Перечень дополнительных документов предусматривает документ медицинской организации, содержащий информацию об отсутствии заболеваний, включенных в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2004 № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих».

Учреждение при принятии на социальное обслуживание в полустационарной форме руководствуется принципами приближенности к месту жительства получателя социальных услуг, достаточности финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов для предоставления социальных услуг.

Граждане принимаются на социальное обслуживание в Учреждение на основании письменного заявления гражданина, в зависимости от даты поступления заявления, с учетом установленного федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области права для отдельных категорий граждан на внеочередной и первоочередной прием в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме. Заявление регистрируется в журнале регистрации заявлений поставщика социальных услуг.

Индивидуальная программа на период предоставления социальных услуг в полустационарной форме находится в Учреждении, за исключением случая, когда гражданин, получающий социальные услуги в полустационарной форме, желает обратиться за предоставлением социальных услуг, включенных в индивидуальную программу, дополнительно к иному поставщику социальных услуг. По заявлению получателя социальных услуг Учреждение выдает индивидуальную программу гражданину. Заверенная копия индивидуальной программы остается в Учреждении.

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора, заключаемого между Учреждением и гражданином или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы. В случае отсутствия законных представителей у недееспособного, несовершеннолетнего гражданина, принимаемого на социальное обслуживание, договор заключается между поставщиком социальных услуг и органом опеки и попечительства.

Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой.

При заключении договора гражданин, принимаемый на социальное обслуживание (или его законный представитель) должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка, правами и обязанностями сторон, видами социальных услуг, сроках, порядке их предоставления (под подпись).

В случае отказа гражданина (его законного представителя) от заключения договора, Учреждение отказывает гражданину в предоставлении социального обслуживания.

В течение 10 рабочих дней после принятия гражданина на социальное обслуживание Учреждение представляет данные для включения информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг.

Индивидуальная программа пересматривается не реже, чем один раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется Уполномоченным органом по месту жительства (месту пребывания) гражданина с учетом результатов реализованной индивидуальной программы. При изменении обстоятельств, влияющих на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, изменении потребности гражданина в социальных услугах, гражданин или его законный представитель, а также Учреждение вправе обратиться в Уполномоченный орган с заявлением о пересмотре индивидуальной программы. К заявлению о пересмотре индивидуальной программы прилагаются документы, подтверждающие изменение обстоятельств, влияющих на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, или изменение потребности гражданина в социальных услугах, а также индивидуальная программа (если срок действия индивидуальной программы не истек - копия индивидуальной программы). Если к заявлению была приложена копия индивидуальной программы, при выдаче гражданину или его законному представителю новой индивидуальной программы в уполномоченный орган передается оригинал индивидуальной программы.

Прекращение предоставления гражданину социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится в соответствие с заключенным договором, содержащим указание на следующие случаи:

1) письменный отказ гражданина (законного представителя) от предоставления социального обслуживания;

2) изменение обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

3) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

4) наличие у получателя социальных услуг заболеваний, включенных в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих (подтверждается документом медицинской организации);

5) нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором;

6) смерть гражданина, либо наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

7) вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

При прекращении предоставления гражданину социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания заведующий Отделением заполняет в индивидуальной программе графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге, подписывает и скрепляет печатью Учреждения. При этом индивидуальная программа выдается получателю социальных услуг (законному представителю).

При прекращении предоставления гражданину социальных услуг в полустационарной форме Учреждение в течение 10 рабочих дней со дня прекращения их предоставления гражданину вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг, а также направляет Уполномоченному органу, вынесшему решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и выдавшему индивидуальную программу, информацию о результатах выполнения индивидуальной программы.

Отделением разъясняются возможные последствия отказа от предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг, а также их законным представителям.

**Виды предоставляемых социальных услуг**

**Социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту**

Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания.

Социально-бытовой патронаж.

Предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях.

Сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное);

Содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых документов).

**8.2 Социально-медицинские, направленные на формирование здорового образа жизни получателя социальных услуг**

Содействие в прохождении курса лечения от алкогольной и наркотической зависимости.

Содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям.

Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий).

Содействие в предварительной записи на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию (содействие в проведении МСЭ, ПМПК).

**Социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде**

Консультация психолога.

Психологический тренинг.

**Социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в**

**воспитании детей**

Социально-педагогический патронаж.

Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи.

Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одевание ребенка, раздевание ребенка, уходу за больным ребенком.

**Социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией**

Предоставление информации.

Содействие во временном или постоянном трудоустройстве.

**Социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг**

Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование).

Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.

Обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде.

Содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств.

Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения.

**Мероприятия, осуществляющиеся при оказании социального сопровождения**

Содействие в устройстве детей в организации дошкольного образования.

Содействие в профессиональном обучении, дополнительном профессиональном образовании и частичной занятости женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, безработных граждан пожилого возраста, находящихся на социальном обслуживании.

Содействие в организации отдыха и оздоровления детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, включая выдачу справок о нахождении ребенка в трудной жизненной ситуации (выдача указанных справок осуществляется только муниципальными учреждениям).

Содействие в обеспечении мерами социальной поддержки малоимущих граждан (выдача справок).

Содействие в решении вопросов трудоустройства (в том числе в постановке на учет в центр занятости населения).

Содействие в обеспечении занятости подростков, в том числе детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов и детей, состоящих на учете в органах внутренних дел.

Содействие в направлении на лечение (в том числе в медицинские организации лиц, нуждающихся в лечении в таких организациях).

Содействие в прохождении гражданином медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии.

Содействие в получении юридической помощи по вопросам оказания мер социальной поддержки (выплат).

Содействие в получении мер социальной поддержки (социальной помощи), в том числе проведение обследования социально-бытовых, жилищных условий проживания гражданина, обратившегося за государственной социальной помощью на основании социального контракта.

Взаимодействие с органами опеки и попечительства, с территориальными отделами министерства социального развития Новосибирской области - отделами пособий и социальных выплат, Пенсионным фондом Российской Федерации и Фондом социального страхования Российской Федерации.

Составление маршрута преодоления семьей социально опасного положения (в том числе восстановлении утраченных связей с семьей).

Содействие в комплексном взаимодействии специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для решения конкретных проблем у получателей социальных услуг.

Представительство в суде, прокуратуре, иных правоохранительных органах в целях защиты прав на воспитание и заботу о несовершеннолетних.

Содействие в защите прав и интересов детей, родителей, отдельных граждан посредствам оформления документов, в том числе направление запросов, писем, служебной информации в суд, прокуратуру, органы опеки иные правоохранительные органы, учреждения профилактики.

Содействие в получении реабилитационных услуг на базе стационарных учреждений социального обслуживания населения Новосибирской области: специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; центрах помощи семье и детям.

Издание и распространение методических пособий, листовок, буклетов по актуальным социальным проблемам.

Содействие в транспортировке в учреждения социального обслуживания населения.

Организация и проведение информационных встреч получателей социальных услуг со специалистами органов и организаций различных сфер деятельности по вопросам предоставления медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи.

**Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних**

**Адрес**: 630501, Новосибирская область, Новосибирский район, р.п. Краснообск, ул.С-100, д. 5/1 (здание Сибирского научно-исследовательского института растениеводства и селекции - филиала Федерального исследовательского центра Института цитологии и генетики Сибирского отделения Российской академии наук), к. 113-114.

**телефон:** 8 (383) 308 67 72,

**электронная почта:** otpom@yandex.ru  
Заведующая отделением – Кузьмина Ирина Михайловна

**Режим работы:**   
Понедельник-четверг: с 9.00 до 17.00  
Пятница: с 9.00 до 16.00  
Перерыв на обед: с 12.30 до 13.15.  
Суббота-воскресенье – выходной