

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«ДОБРЫНЯ»

ПРИКАЗ

09.01.2024

№ 2

О структуре

В связи с необходимостью обеспечения социальной реабилитации несовершеннолетних, предотвращения детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства в условиях стационара ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Включить с 10.01.2024 года в структуру муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня» подразделение:

- отделение социальной реабилитации несовершеннолетних со стационаром;
- отделение хозяйственного обслуживания.

2. Утвердить положение об отделении социальной реабилитации несовершеннолетних со стационаром Приложение 1.

3. Утвердить положение об отделении хозяйственного обслуживания Приложение 2.

4. Контроль над исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор



Т.В. Жмылева

Приложение 1

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУ «КЦСОН  
«Добрыня»



Т.В. Жмылева  
«09» января 2024 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

Об отделении социальной реабилитации несовершеннолетних  
со стационаром

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность «Отделения социальной реабилитации несовершеннолетних со стационаром» (далее – Отделение), являющегося структурным подразделением муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня» (далее – Учреждение).

1.2. Отделение создано для обеспечения социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, в условиях круглосуточного пребывания, в Отделении.

1.3. Отделение осуществляет свою деятельность на территории Новосибирского района и находится по адресу: 630554 Новосибирская область, Новосибирский район, с. Барышево, ул. Институтская, д. 6.

1.4. Руководство отделением осуществляет заведующий отделением. Заведующий отделением назначается и освобождается от должности директором Учреждения. Сотрудники отделения принимаются и освобождаются приказом директора Учреждения.

1.5. Должностные обязанности, права и ответственность сотрудников отделения устанавливаются должностными инструкциями, утвержденными директором учреждения.

1.6. Режим работы и отдыха, гарантии специалистам Отделения регулируются правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения.

1.7. В своей деятельности отделение руководствуется Федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации,

нормативно - правовыми актами Новосибирской области в области защиты прав и законных интересов ребенка, муниципальными нормативно-правовыми актами, настоящим Положением.

1.8. Отделение обслуживает несовершеннолетних в возрасте от 2-х до 18 лет. Отделение рассчитано на 16 койко-мест. Несовершеннолетние находятся в Отделении в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации.

1.9 Социальные услуги в Отделении предоставляются бесплатно

1.10. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних, общественными и другими организациями.

1.11. Деятельность Отделения строится на принципах демократии, гуманизма и ненасильственного взаимодействия с детьми, сотрудничества детей и взрослых, общедоступности, приоритета общечеловеческих ценностей, гражданственности, свободного развития личности, защиты прав и интересов несовершеннолетних, индивидуального подхода к каждому ребёнку, комплексного подхода к индивидуальной работе с детьми.

1.12. Отделение создается и реорганизуется решением директора Учреждения.

1.13. В отделении ведется учетно-отчетная документация в соответствии с утвержденной номенклатурой дел.

После истечения срока хранения документация уничтожается в установленном законодательством порядке или согласно номенклатуре дел передается в архив Новосибирского района Новосибирской области.

## **2. Цель и задачи деятельности отделения**

2.1. Отделение создано для оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов местного самоуправления Новосибирского района в сфере социального обслуживания и в целях удовлетворения потребностей несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и (или) реабилитации, в стационарной форме временного проживания, путем осуществления функций некоммерческого характера.

2.2. Для достижения целей, указанных в пункте 2.1 настоящего Положения, отделение осуществляет в установленном законодательством Российской Федерации порядке следующие основные виды деятельности (предмет деятельности отделения):

2.2.1. Осуществление круглосуточного приема несовершеннолетних в возрасте от 2-х лет до 18 лет, обратившихся за помощью самостоятельно, по

инициативе родителей (их законных представителей), направленных (поступивших) по другим основаниям в соответствии с законодательством Российской Федерации независимо от места жительства;

2.2.2. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании: выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности семьи, снижения ее возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

2.2.3. Поддержка семей в решении проблем их самообеспечения; реализации собственных возможностей по преодолению трудной жизненной ситуации;

2.2.4. Разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации и адаптации детей и семей с детьми в трудной жизненной ситуации;

2.2.5. Проведение профилактической работы по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних, оказание им помощи в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, жительства, содействию возвращению ребенка в семью;

2.2.6. Обеспечение (при необходимости) временного проживания несовершеннолетних в нормальных бытовых условиях с предоставлением бесплатного питания, одежды, обуви, других предметов первой необходимости, коммунальных услуг, медицинского обслуживания, должного ухода, возможности обучаться в очной, очно-заочной или дистанционной форме;

2.2.7. Обеспечение защиты законных прав и интересов несовершеннолетних;

2.2.8. Выявление источников и причин социальной дезадаптации несовершеннолетних, их психолого-медико-педагогическое обследование, направленное на установление форм и степени социальной дезадаптации;

2.2.6. Оказание необходимых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам в соответствии с назначением Отделения, а также осуществление социального патронажа семей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;

2.2.7. Организация методической работы, проведение мероприятий по повышению качества обслуживания, содержания и ухода, внедрение в практику инновационных технологий социальной реабилитации несовершеннолетних, проживающих в Отделении;

2.2.8. Проведение лечебно-профилактических, санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических мероприятий в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.2.9. Организация занятости, отдыха, профориентации и продуктивного досуга несовершеннолетних в период пребывания в Отделении (фестивали, праздники, конкурсы, соревнования, профильные смены и пр.);

2.2.10. Организация обучения по очной, очно-заочной или дистанционной форме;

2.3. Право Отделения осуществлять деятельность, на занятие которой в соответствии с законодательством Российской Федерации необходимо специальное разрешение - лицензия, возникает у Отделения с момента ее получения или в указанный в ней срок и прекращается по истечении срока ее действия, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

### 3. Виды услуг

В Отделение несовершеннолетним, признанным уполномоченным органом нуждающимися в социальном обслуживании, оказываются социальные услуги шести основных видов:

3.1.1. Социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту: предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным в установленном порядке нормативам, обеспечение питанием, согласно утвержденным в установленном порядке нормам, обеспечение мягким инвентарем, организацию социокультурных мероприятий за пределами организации социального обслуживания.

3.1.2. Социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий получателями социальных услуг; систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, консультирование по социально-медицинским вопросам и др.

3.1.3. Социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг, адаптации в социальной среде, профилактику отклонений в поведении и развитии личности: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, оказание психологической помощи в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьей, возвращении детей к родителям или лицам, их заменяющим, в восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников по месту учебы,

оказание экстренной психологической помощи, психологическая диагностика, обследование и коррекция личности, психотерапевтическая помощь.

3.1.4. Социально-педагогические, направленные на оказание помощи семье в воспитании детей, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга: социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

3.1.5. Социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

3.1.6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, направленные на оказание помощи в социальной интеграции получателей социальных услуг в общество, обучение навыкам самостоятельной жизнедеятельности.

3.2. Услуги для несовершеннолетних, имеющих ограниченные возможности здоровья, инвалидность доступны частично. Услуги доступны для несовершеннолетних с инвалидностью, имеющих возможность самостоятельного передвижения по территории Отделения, а также при пользовании услугами, либо с частичной помощью сопровождающего. Услуги Отделения доступны для несовершеннолетних, имеющих ограниченные возможности здоровья (ОВЗ). Услуги Отделения недоступны для несовершеннолетних передвигающихся на кресло-колясках, имеющих высокую степень ограничения к передвижению и самообслуживанию.

#### **4. Организация деятельности Отделения**

4.1. Отделение предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных Учреждением с получателями социальных услуг или их законными представителями.

4.2. Предоставляет в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления.

4.3. Использует информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных.

4.4. Предоставляет министерству труда и социального развития Новосибирской области информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

4.5. Оказывает в рамках мероприятий по социальному сопровождению получателей социальных услуг содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе регламента межведомственного взаимодействия.

4.6. Обеспечивает получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

4.7. Обеспечивает сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

4.8. Принимает участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

4.9. Оказывает социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, жительства, содействуют возвращению несовершеннолетних в семьи.

4.10. Содействует профессиональной ориентации несовершеннолетних.

4.11. Уведомляет родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей о нахождении несовершеннолетних в Отделении.

4.12. В Отделении организуются реабилитационные группы для несовершеннолетних. Деятельность реабилитационной группы осуществляется на основе индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

4.13. При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях учитываются их половозрастные характеристики, психологическая совместимость, другие показатели.

4.14. При приеме производится медицинский осмотр несовершеннолетнего. Предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья ребенка и окружающих, принимаются Отделением на хранение или передаются родителям или лицам, их заменяющим.

4.15. При помещении несовершеннолетних в Отделение несовершеннолетние проходят медицинское обследование.

4.16. Несовершеннолетние, находящиеся в Отделении, имеют право на уведомление родителей или иных законных представителей о помещении несовершеннолетнего в Отделение. При наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей или иных законных представителей информация о помещении несовершеннолетнего в Отделение должна быть направлена им в течение 12 часов с момента его помещения, а при отсутствии сведений о родителях или иных законных представителях указанное уведомление в течение трёх суток с момента помещения несовершеннолетнего направляется в орган опеки и попечительства по его последнему месту жительства.

4.17. Отделение при предоставлении социального обслуживания обеспечивает:

- 1) надлежащий уход;
- 2) безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;
- 3) соблюдение требований и правил пожарной безопасности;
- 4) соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

4.18. Исполняет иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

4.19. В Отделение круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 2 до 18 лет, обратившиеся за помощью самостоятельно, по инициативе родителей (их законных представителей), направленные (поступившие) по другим основаниям в соответствии с законодательством Российской Федерации независимо от места жительства.

При помещении несовершеннолетнего в отделение необходим пакет документов (Приложение № 1 к настоящему Положению).

4.20. Сроки пребывания несовершеннолетних в Отделении определяются индивидуальной нуждаемостью. Средняя продолжительность пребывания несовершеннолетних в Отделении составляет от 2 до 6 месяцев.

4.21. На каждого несовершеннолетнего ведется персональное дело, содержащее полную информацию о несовершеннолетнем, его семье и социально-реабилитационной деятельности Отделения в отношении данного несовершеннолетнего.

4.22. Несовершеннолетние зачисляются в группы с учётом возраста, родственных связей, состояния здоровья или степени социальной дезадаптации.

4.23. Не подлежат помещению в Отделение несовершеннолетние, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, психически больные с выраженными симптомами болезни, совершившие преступления.

4.24. Забрать (возвратить) ребёнка из Отделения раньше окончания сроков социальной реабилитации имеют право только законные представители ребёнка (родители, опекуны и попечители, приёмные родители) при наличии документов, удостоверяющих личность.

## **5. Права и ответственность сотрудников Отделения**

5.1. Сотрудники Отделения социальной реабилитации несовершеннолетних для решения возложенных на них задач имеют право:

- представлять проекты информации (запросов) на рассмотрение и согласование директору учреждения с целью получения от органов исполнительной власти, учреждений и организаций сведений, необходимых для решения вопросов, входящих в компетенцию Отделения;



- пользоваться информационными базами реестра поставщиков услуг и регистра получателей услуг Новосибирской области;
- сотрудничать с организациями и учреждениями по предоставлению социальных услуг несовершеннолетним;
- вносить предложения по улучшению работы Отделения;
- участвовать в семинарах по актуальным проблемам социального обслуживания несовершеннолетних.

5.2. Индивидуальная ответственность сотрудников Отделения устанавливается должностными инструкциями.

## **6. Контроль качества предоставляемых отделением услуг**

6.1. Контроль качества предоставляемых отделением услуг осуществляется в соответствии с «Руководством по качеству предоставления социальных услуг населению в муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня» с учетом требований стандартов социальных услуг и муниципального задания.

6.2. При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с индивидуальной потребностью, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления;
- своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Согласовано:  
Юрисконсульт МБУ КЦСОН «Добрыня»



Н.М. Ландина

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ПРИ  
ПОСТУПЛЕНИИ В ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ СО СТАЦИОНАРОМ  
МБУ «КЦСОН «ДОБРЫНЯ»

1. Ходатайство органа системы профилактики, в котором указывается причина и конкретные сроки пребывания на имя директора
2. Акт обследования материально-бытовых условий семьи
3. План работы с семьей на период реабилитации несовершеннолетнего
4. Характеристика семьи (с какого времени стоит на учете, статус семьи, ребенка)
5. Свидетельство о рождении, (паспорт) несовершеннолетнего (ксерокопия).
6. СНИЛС (ксерокопия)
7. Школьное личное дело (для учащихся) с характеристикой, текущими оценками (подлинники)
8. Выписка из медицинской карты (ксерокопия).
9. Страховой медицинский полис (ксерокопия)
10. Выписка из прививочного листа (сертификата прививок) (ксерокопия)
11. Информированное согласие на предоставление реабилитационных услуг (согласно утвержденной форме)
12. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (согласно утвержденной форме)
13. Согласие на обработку персональных данных (согласно утвержденной форме)
14. Согласие на фото и видео съемку (согласно утвержденной форме)

Анализы: общий анализ крови, общий анализ мочи, анализ на яйца глист.

Мед. осмотр: педиатр, дерматолог, фтизиатр, психиатр, справка об отсутствии контакта с инфекционными больными