

ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности муниципального бюджетного учреждения «Комплексный
центра социального обслуживания населения «Добрыня»
за 2023 год

Структура МБУ «КЦСОН «Добрыня» представлена 8 отделениями:

Отделение социально-консультативной помощи.

4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого
возраста и инвалидов.

Отделение социальной реабилитации инвалидов.

Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

Организационно-методическое отделение.

В МБУ «КЦСОН «Добрыня» штатным расписанием в 2023 году
предусмотрено 148,0 единиц. Списочный состав работающих в центре на
01.01.2024 года составил 127 человек (120 женщин, 7 мужчин). В разрезе
образования: высшее – 51 чел., среднее профессиональное – 35 чел., начальное
профессиональное – 18 чел., без профессионального образования – 23 чел.

Размер среднемесячной заработной платы работников в 2023 году составил
44 687 рублей, его соотношение к размеру среднемесячной заработной платы за
аналогичный период 2022 года составляет 116,7 %. Среднесписочная
численность работников составляет 110 человек.

Размер субсидии, поступившей из областного бюджета на выполнение
отдельных государственных полномочий Новосибирской области по
обеспечению социальной поддержки и социального обслуживания отдельных
категорий граждан составляет 71 620 600,0 рублей.

Межбюджетные трансферты Новосибирского района Новосибирской
области на создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами на территории Новосибирского района составили
7 372 400 руб.

Межбюджетный трансферт на формирование условий для обеспечения
беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп
населения к приоритетным для них объектам и услугам (организация проведения
мероприятия, посвященного Международному дню инвалидов (3 декабря) на
2023 год составил 46 000 руб.

На выполнение муниципального задания в части организации питания в
группах дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов из
районного бюджета поступило 300,0 тыс. руб.

В качестве дополнительного финансирования на иные цели получена
субсидия из областного бюджета в размере 456 960,00 рублей на «Создание
социально-экономических условий повышения качества жизни для детей и
семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации» (расходы на оплату
труда специалистов).

Приносящая доход деятельность составила 1 606 064,29 руб.

Работа центра направлена на обеспечение социального обслуживания
отдельных категорий граждан, создание системы долговременного ухода за

гражданами пожилого возраста и инвалидами, оказание помощи семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса и др. На территории района успешно реализуются региональные проекты «Система долговременного ухода», «Старшее поколение» и федеральный проект «Социальный контракт» - во взаимодействии со службой занятости.

Сотрудники центра регулярно повышают свою квалификацию:

Дата	Тема	Организатор	Участники
февраль 2023	Обучение по дополнительной образовательной программе: «Эксперт по оценке нуждаемости. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу»	ГАУ СО НСО «НОГЦ»	Специалист по социальной работе
февраль 2023	Сертифицированный курс «Зарплата и кадры государственного учреждения» 32 часа	Центр сертифицированного обучения 1С, г.Новосибирск	Бухгалтер, специалист по кадрам
март-май 2023	Профессиональная переподготовка по программе «Специалист в области охраны труда» 552 часа	АНО ДПО «Камский институт экологии и охраны труда», г.Ижевск	Специалист по социальной работе
март-май 2023	Профессиональная переподготовка по программе «Специалист по профессиональной профилактике»	АНО ДПО «Камский институт экологии и охраны труда», г.Ижевск	Специалист по социальной работе
10.03.23	Участие в совещании при Губернаторе Новосибирской области А.А.Травникове «Итоги и перспективы социального и демографического развития Новосибирской области»	Правительство Новосибирской области	Зам.директора
29.04.23	Участие в семинаре-практикуме «Роль специалиста в работе с	ГАУ НСО «Центр социальной помощи семье и детям	Директор

	детьми, подвергшимися жестокому обращению»	«Семья»	
02.05.23	Участие в заседании круглого стола на тему: «Организация работы по укомплектованию учреждений техническими средствами реабилитации за счёт средств внебюджетных источников, в том числе благотворительных фондов»	Благотворительный фонд «Старость в радость»	Директор, зам. директора
11.05.23	Участие в областном открытом мероприятии «Практические аспекты социального обслуживания детей с ОВЗ и инвалидностью»	ГАУСО НСО «Центр «Рассвет»	Отделение социальной реабилитации инвалидов
18.05.23	Совещание в режиме видеоконференцсвязи с заместителями глав, директорами комплексных центров населения муниципальных районов и городских округов Новосибирской области по реализации проекта «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет»	Министерство труда и социального развития Новосибирской области	Директор
май-июнь 2023	Профессиональное обучение по программе «Социальный работник» 144 часа	ООО Многопрофильный учебный центр, г.Ижевск	2 социальных работника
май-июнь 2023	Профессиональное обучение по программе «Сиделка (помощник по уходу)» 144 часа	ООО Многопрофильный учебный центр, г.Ижевск	2 сиделки
май-июнь 2023	Повышение квалификации по теме «Обучение социальных работников навыкам оказания первой помощи до оказания медицинской помощи»	ООО Многопрофильный учебный центр, г.Ижевск	26 социальных работников
30.06.23	Участие в практико-ориентированном вебинаре	ГАУ НСО «Центр социальной	Отделение социальной

	«Эффективные практики помощи детям с тяжелыми и множественными нарушениями развития в отделении ранней помощи»	помощи семье и детям «Семья»	реабилитации инвалидов
27.09.23	Участие в семинаре-практикуме «Психологическая коррекция агрессивного поведения»	ГАУ НСО «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»	Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних
27.09.23	Участие в заседании круглого стола по вопросам реализации проекта: «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4 лет»	Уполномоченный по правам ребенка в Новосибирской области	Директор, зам.директора
18.10.23-19.10.23	«Технология территориального консилиума. Модерация как инструмент организации эффективной групповой дискуссии»	Министерство труда и социального развития Новосибирской области совместно с Благотворительным фондом «Солнечный город»	Директор
24.10.23-26.10.23	Обучение по теме «Роль специалиста в системе профилактики семейного неблагополучия»	АНО ДПО «Обучающий центр подготовки специалистов помощи детям «Солнечный город»	Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних
30.10.23-31.10.23	Обучение технологии организации и проведения индивидуальной профилактической работы с семьей и несовершеннолетними	АНО ДПО «Обучающий центр подготовки специалистов помощи детям «Солнечный город»	Зав. отделением социально-консультативной помощи
15.11.23	Участие в конференции по теме «Анализ степени нуждаемости гражданина с ментальными видами инвалидности старше 18 лет в сопровождаемом проживании»	НМООИ «Ассоциация «Интеграция» ООИ-РСИ	Отделение социальной реабилитации инвалидов
20.11.23-21.11.23	Участие в региональной конференции «Дома лучше» в рамках реализации проекта «Профилактика социального	Министерство труда и социального развития Новосибирской области совместно с Благотворительным	Директор

	сиротства среди детей в возрасте до четырех лет в Новосибирской области	фондом «Солнечный город»	
--	---	--------------------------	--

На соответствие занимаемой должности аттестовано 20 работников.

1 августа 2023 года открыто организационно-методическое отделение для осуществления организационно-методического обеспечения деятельности МБУ «КЦСОН «Добрыня», развития эффективной работы учреждения на основе анализа и прогноза, внедрения современных социальных технологий, направленных на повышение эффективности и качества предоставляемого социального обслуживания.

Отделение приняло участие в организации консультативного мероприятия для участников специальной военной операции и членов их семей, проведенного 28.07.2023 в ДДТ «Мастер». На прием к специалистам различных ведомств обратились 23 человека.

По запросу министерства труда и социального развития Новосибирской области подготовлено описание двух успешных практик индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, эффективных формах и методах работы с ними, которые позволили добиться положительных результатов.

МБУ «КЦСОН «Добрыня» вошел в десятку участников, набравших наибольшее количество баллов по итогам I этапа конкурса профессионального мастерства среди руководителей учреждений, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области. На конкурс было представлено тематическое слайд-шоу «Вчера, сегодня, завтра государственного учреждения».

По итогам регионального конкурса «Лучшая организация в сферах занятости населения, социальной защиты населения и социального обслуживания граждан в Новосибирской области» в 2023 году «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня» занял III место в номинации «Лучшая организация для граждан старшего возраста», представив на конкурс описание практик работы с гражданами пожилого возраста в группе дневного пребывания и клубе «Вкус жизни».

В декабре учреждение приступило к внедрению клиентоориентированной модели работы «Дружелюбная организация в социальной сфере»: 2 сотрудника прошли дистанционное обучение в ГБУ НСО «Центр развития семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», рабочей группой проведен мониторинг качества среды, заполнен и направлен в министерство труда и социального развития бланк чек-листа, запланирована реализация мероприятий по устранению выявленных недочетов.

С целью оказания практической помощи сотрудникам в приобретении необходимых профессиональных навыков и опыта работы приказом МБУ «КЦСОН «Добрыня» от 01 августа 2013 г. № 23 утверждено Положение о наставничестве в муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня». Назначен наставник:

- и.о. заведующей отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних;

- 5 специалистам по социальной работе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних;

- 2 специалистам по социальной работе отделения социально-консультативной помощи.

20 специалистов прошли тестирование в целях анализа уровня знаний положений Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства, организованное министерством труда и социального развития Новосибирской области совместно с Благотворительным фондом «Солнечный город».

Социальное обслуживание населения

В 2023 году обслужено 6 210 граждан, проживающих на территории Новосибирского района, что соответствует показателю 2022 года:

Показатели	2022 год		2023 год	
	Обслужено человек	Оказано услуг	Обслужено человек	Оказано услуг
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	5 562	22 358	5570	22 932
Предоставление социального обслуживания в форме на дому, из них:	645	328 219	640	344 715
- социальные работники;	614	246 648	610	254 018
- сиделки	31	81 571	30	90 697
Всего:	6207	350 577	6 210	367 647

В 2023 году семью отделениями оказано 367 647 услуг, что на 17 070 услуг или 4,9 % больше в сравнении с аналогичным периодом 2022 года:

Отделение	2022 год		2023 год	
	Обслужено человек	Оказано услуг	Обслужено человек	Оказано услуг
Отделение социально-консультативной помощи	3 688	8 787	3 559	8 386
4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:	645	328 219	640	344 715
- социальные работники;	614	246 648	610	254 018
- сиделки	31	81 571	30	90 697
Отделение социальной реабилитации инвалидов	824	7 287	880	7 987

Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних	1050	6 284	1 131	6 559
Всего:	6 207	350 577	6 210	367 647

Доля малоимущих граждан, зарегистрированных в органах социальной защиты на 01.01.2024 года, от общего числа населения, проживающего в Новосибирском районе Новосибирской области, составляет 0,70 %. Численность малоимущего населения за 2023 год – 1 169 человек, 2022 год - 1 414 человек. Доля малоимущих граждан за 2023 год к 2022 году составляет 76 %.

На территории района реализуется федеральный проект «Социальный контракт» - во взаимодействии со службой занятости В В целях мотивации на заключение социальных контрактов на трудоустройство и развитие личного подсобного хозяйства на консультацию в ГКУ НСО «Центр социальной поддержки населения Новосибирского района» было направлено 99 граждан, в 2022 году - 115.

С начала 2023 года специалистами подготовлены информации о 27 юбилеях для организации торжественного поздравления с участием представителей районной и местной администраций.

По запросам министерства труда и социального развития Новосибирской области, государственного казенного учреждения Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Новосибирского района», комплексных центров социального обслуживания населения проведено обследование жилищно-бытовых условий граждан, составлено 52 акта.

Проведена организационная работа по выдаче 83 продуктовых наборов малоимущим гражданам и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим на территории Боровского сельсовета в рамках духовно-просветительской акции «Духовное возрождение России». Ответственным получателем товарно-материальных ценностей на сумму 70682,80 рублей от ГАУ НСО «Дом ветеранов новосибирской области» является ГКУ НСО «ЦСПН Новосибирского района». Продуктовые наборы получили 37 пенсионеров, 20 семей участников СВО, 26 малоимущих семей с детьми на общую сумму 70 682,8 руб.

Выездная мобильная бригада осуществляет работу с семьями на территории муниципальных образований, обеспечивая шаговую доступность услуг. С начала 2023 года проведено 355 выездов, что на 19,5 % или на 58 выездов больше в сравнении с аналогичным периодом 2022 года, услугами охвачены 2 217 человека, что на 10,2 % больше, чем за 2022 год:

Показатели	2022 год	2023 год
Количество мобильных бригад	3	3
Количество выездов, в т.ч.:	297	355
- к семьям с детьми	145	147
- к гражданам пожилого возраста и инвалидам	152	208
Количество человек всего, из них	2 012	2 217
получателей социальных услуг из числа, охваченных мобильными бригадами, в т.ч.:	1701	1890

- из семей с детьми	1 225	1 127
- граждан пожилого возраста и инвалидов	476	763
не получающих социальные услуги, из числа охваченных мобильными бригадами, в т.ч.:	311	327
- детей	0	0
- граждан пожилого возраста и инвалидов	311	327

Организована комплексная работа с участниками специальной военной операции и членами их семей во взаимодействии с координатором филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»: осуществляется подомовой обход и выявление нужд, оказывается содействие в получении психологической, медицинской, юридической, волонтерской, натуральной помощи, адресной помощи за счет средств районного бюджета на приобретение предметов первой необходимости, возмещение затрат на погребение, мер социальной поддержки, содействие в организации отдыха и оздоровления детей, предоставлении льготного питания в образовательных учреждениях, консультирование по вопросам оформления реабилитационных сертификатов, транспортных карт ветеранам боевых действий, участия в культурных мероприятиях. Специалистами осуществляется сбор и уточнение сведений о семье по запросам учреждений и ведомств.

С начала года адресная помощь оказана 235 семьям участников СВО на сумму 3 916,3 тыс. рублей:

№ п/п	Вид помощи	2022		2023		2022-2023	
		мобилизованные	Участники СВО	Участники СВО	Участники СВО	Участники СВО	Участники СВО
		Кол-во семей	Тыс. руб.	Кол-во семей	Тыс. руб.	Кол-во семей	Тыс. руб.
1.	Дорогостоящее лечение			8	65,0	8	65,0
2.	Приобретение предметов первой необходимости	5	50,0	26	469,0	31	519,0
3.	Приобретение топлива	33	165,0	70	379,0	103	544,0
4.	Приобретение одежды и обуви, продуктов питания	26	202,0	118	916,0	144	1 118,0
5.	Погребение участника СВО			10	685,0	8	685,0
6.	Приобретение ТСР			2	902,3	2	902,3
7.	Погашение части суммы основного долга и уплаты процентов по жилищному кредиту на приобретение жилого помещения			1	500,0	1	500,0

8.	Итого:	64	417,0	235	3 916,3	299	4 333,3
----	--------	----	-------	-----	---------	-----	---------

50 детей участников СВО летом 2023 года посещали лагеря дневного пребывания по месту учебы.

В августе 2023 года 20 семей участников специальной военной операции, проживающих на территории Боровского сельсовета, в рамках духовно-просветительской акции «Духовное возрождение России» получили продуктовые наборы на сумму 17 032 руб.

Организован комиссионный выезд к четырем инвалидам - участникам СВО. Потребность приспособления жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме, а также частного жилищного фонда, в котором проживают инвалиды – участники СВО, отсутствует; обследованные не являются маломобильными, в услугах социального работника не нуждаются. У 4 инвалидов-участников СВО определена нулевая степень нуждаемости.

В отношении членов семьи участников СВО старше трудоспособного возраста проводится определение уровня нуждаемости с целью установления потребности в надомном обслуживании. Двое родителей участников СВО приняты на надомное обслуживание, 1 родитель участника СВО получает услуги сиделки (родственный уход).

В рамках проекта организации отпуска охвачен 201 участник СВО и 603 члена их семей. Все отпускники проконсультированы по возможности получения социальных и медицинских услуг, участия в спортивных и культурно- массовых мероприятиях; проводятся личные встречи с главами сельсоветов, семьи получают приглашения на районные и местные мероприятия.

При содействии МБУ «КЦСОН «Добрыня» семье родителей мобилизованного была предоставлена возможность отдохнуть в лагере выходного дня на базе пансионата «Лесная сказка» в период с 28.07.2023-30.07.2023.

28.07.2023 проведено консультативное мероприятие для участников СВО и членов их семей, организованное министерством труда и социального развития Новосибирской области. На прием к специалистам различных ведомств обратились 23 человека, в т.ч. 11 человек получили консультации сотрудников МБУ «КЦСОН «Добрыня».

При содействии сотрудников МБУ «КЦСОН «Добрыня» организован культурный досуг участников СВО и членов их семей: 80 человек посетили балет «Анюта» в театре НОВАТ, 45 человек посетили благотворительное представление балет «Спартак», 11 человек - музей Н.К. Рериха, также организовано посещение концертных программ в ГКЗ им. А. Каца, Новосибирского зоопарка им.Р.А.Шило.

14.09.2023 спортивно-оздоровительный центр «Армада» пригласил 4 детей из семей участников СВО с сопровождающим, проживающих в д. Издревая, провести день в бассейне и экстрим – парке с разнообразными спортивными развлечениями. Автомобиль для доставки предоставлен МБУ «КЦСОН «Добрыня».

23.12.2023 года новогоднее мероприятие «Приключение снежной бабы» в киноконцертном комплексе им. Маяковского при содействии МБУ «КЦСОН «Добрыня» посетили 22 ребенка из семей участников СВО.

26.12.2023 года Губернаторскую елку в ГКЗ имени А.М.Каца посетил 51 ребенок из семей участников СВО.

22.12.2023 года от министерства труда и социального развития Новосибирской области получено 730 новогодних подарков для детей из семей участников СВО в возрасте от 3 до 17 лет.

Исполнение мероприятий «Дорожной карты» по формированию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста на территории Новосибирского района Новосибирской области

С февраля 2020 года Новосибирский район участвует в реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография». Проект направлен на обеспечение гражданам, испытывающим трудности в самообслуживании, более высокого качества жизни в соответствии с их нуждаемостью и предпочтениями, сохраняя при этом в возможно большей степени их самостоятельность, независимость, способность участвовать в происходящем, право на самореализацию и человеческое достоинство.

На территории Новосибирского района проживает 23 095 граждан старше 65 лет. Для реализации проекта на базе МБУ «КЦСОН «Добрыня» созданы:

- службы мобильных бригад;
- служба сиделок;
- «Школа неформального (родственного) ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках системы долговременного ухода»;
- добровольческая (волонтерская) деятельность;
- пункт проката технических средств реабилитации;
- клуб «Вкус жизни».

Мобильная бригада

В 2019 году в рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» по доставке в медицинские организации лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, получен автомобиль, оборудованный для транспортировки людей с ограниченными возможностями здоровья. В 2023 году 230 человек доставлены для прохождения диспансеризации в ГБУЗ НСО «НКЦРБ», 12 человек доставлены в медицинские организации, в отношении 147 граждан осуществлены мероприятия по доставке медицинских работников в целях оказания им медицинской помощи на дому. Численность граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, доставленных в медицинские организации и организации социального обслуживания составляет 172 человека. Численность инвалидов, проживающих в сельской местности, доставленных в

медицинские организации и организации социального обслуживания составляет 203 человека. В отношении 493 граждан осуществлены мероприятия по доставке лекарственных средств, технических средств реабилитации, продуктов питания, предметов первой необходимости.

Служба сиделок

В 2023 году 15 сиделками (помощниками по уходу) по итогам определения уровня нуждаемости обслужено 30 человек, что на 1 человека или 3 % меньше в сравнении с аналогичным периодом 2022 года, оказано 90,7 тыс. услуг, что больше на 11,2 % (9,1 тыс. услуг) в сравнении с аналогичным периодом 2022 года. Межбюджетные трансферты Новосибирского района Новосибирской области составили 7 372 400,0 руб. (2022 год - 6 657 000,0 руб.)

Среди основных обязанностей сиделки – контроль приема пищи и лекарств, поддержание гигиены и профилактика пролежней, уборка, организация свободного времени, обеспечение максимально комфортного проживания в привычных условиях. Услуга сиделки предоставляется ежедневно в рабочие часы и будние дни, а в вечерние часы и выходные дни привлекаются родственники, друзья, соседи.

Школа неформального (родственного) ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках системы долговременного ухода

В 2019 году создана «Школа ухода» для родственников и лиц, осуществляющих уход за больными – соседи, коллеги, друзья. В «Школе ухода» предусмотрено консультирование и обучение основам ухода за пожилыми гражданами и инвалидами.

С начала 2023 года услугами «Школа ухода» воспользовались 102 человека, что соответствует аналогичному периоду 2022 года:

- 9 человек пожилого возраста в связи с улучшением способности к самообслуживанию (даны памятки и рекомендации);
- 34 человека – родственники и иные лица, осуществляющие уход за гражданами, нуждающимися в постороннем уходе;
- 59 сотрудников МБУ «КЦСОН «Добрыня», осуществляющие уход за гражданами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе.

Добровольческая (волонтерская) деятельность

В форме социального обслуживания на дому внедрена технология «Поддержка граждан пожилого возраста на добровольных началах», обеспечивающая улучшение качества жизни одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов, обеспечение пожилых людей надлежащей помощью и уходом, максимальное продление их пребывания в привычной среде.

По состоянию на 01.01.2024 года 12 волонтеров (из них 5 серебряных волонтеров) на дому оказывают услуги 36 гражданам:

№ п/п	Администрация	Количество волонтеров	Количество обслуживаемых граждан
1.	Березовский сельсовет	1	1
2.	Боровской сельсовет	3	3
3.	Каменский сельсовет	2	8
4.	р.п.Краснообск	1	5
5.	Морской сельсовет	1	3
6.	Толмачевский сельсовет	3	10
7.	Ярковский сельсовет	1	6
8.	Всего	12	36

Оказываемые волонтерами услуги: помощь в уборке, доставка дров и угля, топка печи, покупка продуктов питания, уборка снега, вынос мусора, доставка лекарственных препаратов. Работа по привлечению волонтеров продолжается.

В полустационарной форме социального обслуживания волонтеры привлечены к проведению досуговых мероприятий, оказанию натуральной помощи.

Клуб «Вкус жизни»

В целях реализации регионального проекта «Старшее поколение» в МБУ «КЦСОН «Добрыня» создан клуб «Вкус жизни». Организованы занятия для 24 граждан пожилого возраста (от 65 лет до 85 лет) в целях пропаганды здорового образа жизни, формирования культуры заботы о своем здоровье. Занятия направлены на сохранение активной активности, улучшение качества жизни и продление ее продолжительности. Члены клуба занимаются рукоделием, обмениваются кулинарным опытом, с удовольствием поют, участвуют в тематических и развлекательных мероприятиях, занимаются скандинавской ходьбой, принимают участие в психологических тренингах, посещают выставки, музеи города.

Пункт проката технических средств реабилитации, выдаваемых отдельным категориям граждан во временное пользование

С начала 2023 года выдано 262 единицы технических средств реабилитации, приобретенных за счет средств федерального бюджета и 18 единиц технических средств реабилитации, приобретенных за счет средств местного бюджета. За 2022 год – 106 ТСР и 47 ТСР, соответственно.

По состоянию на 01.01.2024 года в наличии 77 единиц технических средств реабилитации:

№ п/п	Наименование технических средств реабилитации и специального оборудования	Количество в наличии, шт.
1.	Кресло-коляска с ручным приводом комнатная	25
2.	Костыли подмышечные с устройством противоскольжения	6
3.	Противопролежневый матрас воздушный (с	13

	компрессором)	
4.	Ступенька в ванную с ручкой	1
5.	Ходунки	19
6.	Кресло-туалет	4
7.	Опора под спину	9
8.	Всего:	77

Результат работы

Все выше перечисленные мероприятия способствуют повышению качества жизни пожилых людей и качества обслуживания. Всем гражданам и их родственникам специалисты помогут найти выход из трудных жизненных ситуаций, готовы оказать содействие в улучшении социального положения, психологического статуса.

Достижение результатов регионального проекта «Старшее поколение» в 2023 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Лимит на 2023 год	Фактическое исполнение в 2023 году	Эффективность
2.	Создание 1 службы сиделок (помощников по уходу) на дому для граждан пожилого возраста, утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня»	7 372 400,0	7 372 400,0	03.02.2020 года на базе МБУ «КЦСОН «Добрыня» создана служба сиделок (15 сиделок). По итогам определения уровня нуждаемости обслужено 30 человек (оказана 81 571 услуга), находятся на обслуживании на 01.01.2023 16 человек
3.	Всего по программе	7 372 400,0	7 372 400,0	

Оказание адресной социальной помощи

За 12 месяцев 2023 года оказана адресная материальная помощь в виде денежных средств 650 семьям (1 857 чел.), на сумму 7 900,0 тыс. рублей поступивших из бюджета Новосибирского района.

Сумма выплат социальной помощи на 1 получателя составляет 4 254,3 рублей, что на 54,2 % больше, в сравнении с аналогичным периодом 2022 года (Сумма выплат социальной помощи на 1 получателя составляла 2 286,4 рублей).

Распределение денежных средств на оказание адресной материальной помощи по видам:

№ п/п	Вид помощи	Районный бюджет 2022 год			Районный бюджет 2023 год		
		тыс. руб.	кол-во семей	кол-во чел.	тыс. руб.	кол-во семей	кол-во чел.
1.	Пожар	1 331,0	48	116	1 698,0	60	144
2.	Дорогостоящее лечение, приобретение медикаментов	281,0	43	43	799,7	58	58
3.	Ремонт печей и электропроводки	16,0	3	3	25,0	3	7
4.	Приобретение топлива	654,0	134	320	792,0	154	337
5.	Приобретение предметов первой необходимости	1 518,0	321	1 117	2 498,0	362	1 281
6.	Погребение участника СВО	-	-	-	685,0	10	23
7.	Приобретение ТСР	-	-	-	902,3	2	3
8.	На погашение части суммы основного долга и уплаты процентов по жилищному кредиту на приобретение жилого помещения	-	-	-	500,0	1	4
9.	Итого:	3 800,0	549	1 599	7 900,0	650	1 857

Распределение денежных средств на оказание адресной материальной помощи по категориям населения:

№ п/п	Категория населения	2022 год			2023 год		
		тыс. руб.	кол-во семей	кол-во чел.	тыс. руб.	кол-во семей	кол-во чел.
1.	Многодетные семьи	670,0	65	348	657,0	63	339
2.	Неполные многодетные семьи	313,0	43	191	472,0	28	123
3.	Неполные семьи	551,5	140	323	874,0	117	284
4.	Полные семьи	1 002,5	149	541	3 015,7	225	811
	Всего семей с детьми	2 537,0	397	1 403	5 018,7	433	1 557
5.	Семьи пенсионеров	167,0	21	42	440,6	34	68
6.	Одиноко проживающие граждане	721,0	111	111	1 836,8	143	143
7.	Семьи без несовершеннолетних детей	375,0	20	43	603,9	40	89
8.	Итого:	3 800,0	549	1 599	7 900,0	650	1 857

Оказание адресной материальной помощи в разрезе
муниципальных образований:

№ п/п	Муниципальное образование	2022 год			2023 год		
		тыс. руб.	кол-во семей	кол-во чел.	тыс. руб.	кол-во семей	кол-во чел.
1.	Барышевский с/с	441,0	41	126	391,6	37	101
2.	Березовский с/с	126,0	28	92	273,0	40	102
3.	Боровской с/с	36,0	7	18	114,0	23	47
4.	Верх-Тулинский с/с	413,0	74	240	605,7	82	274
5.	Каменский с/с	90,0	17	50	422,7	29	96
6.	р.п. Краснообск	294,0	43	115	466,0	46	115
7.	Криводановский с/с	529,5	63	202	294,0	34	101
8.	Кубовинский с/с	57,0	12	37	286,0	29	83
9.	Кудряшовский с/с	211,0	35	98	192,0	44	113
10.	Мичуринский с/с	79,0	16	46	278,0	23	62
11.	Морской с/с	161,0	27	75	665,0	36	99
12.	Мочищенский с/с	18,0	5	13	53,2	10	25
13.	Новолуговской с/с	261,0	21	53	135,0	13	39
14.	Плотниковский с/с	112,5	22	47	189,0	27	79
15.	Раздольненский с/с	25,0	6	16	300,0	12	39
16.	Станционный с/с	355,0	62	174	921,0	70	209
17.	Толмачевский с/с	303,0	45	129	726,5	68	195
18.	Ярковский с/с	288,0	25	68	1 587,3	27	78
19.	Итого:	3 800,0	549	1 599	7 900,0	650	1 857

Распределение денежных средств на оказание адресной материальной
помощи по годам:

Источник финансирования	2022 год			2023 год		
	чел.	тыс. руб.	сумма выплат на 1 получателя руб.	чел.	тыс. руб.	сумма выплат на 1 получателя руб.
Районный бюджет	1599	3800,0	2 376,0	1857	7 900,0	4 254,3

МБУ «КЦСОН «Добрыня» работает в подсистеме «Учет показателей социального обслуживания населения» Территориальной информационной системы «Социальный портрет гражданина и Типизированное хранилище данных Новосибирской области» на базе автоматизированного средства управления

персональными данными, универсальной платформы для построения приложений, работающих с взаимосвязанными данными (АСУПД «Тула»).

Это позволяет обеспечить формирование полной информации о получателях социальной помощи, мерах социальной поддержки и социальных услугах, и, соответственно, более качественно оценивать нуждаемость гражданина в той или иной поддержке.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста

В 2023 году четыре отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов оказали услуги 610 гражданам.

В настоящее время обслуживание оказывается на условиях частичной оплаты, полной оплаты и бесплатно:

№ п/п	Вид оплаты	Количество обслуженных	Количество обслуживаемых	Количество приостановленных	Количество снятых	Количество принятых
1.	Бесплатно	170	137	8	25	43
2.	На условиях частичной оплаты	16	15	0	1	2
3.	На условиях полной оплаты	424	352	10	62	74
4.	Итого	610	504	18	88	119

Оказана помощь 610 гражданам пожилого возраста, нуждающимся в постороннем уходе на дому, это на 0,7 %, или 4 человека меньше в сравнении с аналогичным периодом 2022 года.

Обслужено человек в 2021-2023 годах:

Показатели	2021 год	2022 год	2023 год
Бесплатно	196	217	170
На условиях частичной оплаты	3	32	16
На условиях полной оплаты	435	365	424
ВСЕГО:	634	614	610

Обслужено в 2023 году:

Наименование показателя	Общее количество
Численность отделений	4
Численность лиц, обслуженных всеми отделениями за год, - всего	610

Численность обслуживаемых лиц всеми отделениями на 1 января	504
из них: мужчины - всего	105
в том числе в возрасте, лет:	10
18 - 59	
60 - 74	32
75 - 79	22
80 - 89	32
90 и старше	9
женщины - всего	399
в том числе в возрасте, лет:	7
18 - 54	
55 - 59	26
60 - 74	115
75 - 79	80
80 - 89	139
90 и старше	32
инвалиды I группы	43
инвалиды II группы	111
инвалиды III группы	62
в сельской местности	400
за плату, за частичную плату	367

В 2023 году предоставлено 254 018 услуг, что на 2,9 %, или на 7 370 услуг больше в сравнении с 2022 годом:

Наименование услуг	Количество оказанных услуг 2022 год (614 чел.)	Количество оказанных услуг 2023 год (610 чел.)
- социально-бытовые	223 490	230 920
-социально-психологические	8 659	8 857
-социально-педагогические	49	45
- социально-медицинские	13 715	13 451
- социально-правовые	735	745
ИТОГО:	246 648	254 018

В отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов оплата за услуги, оказанные подопечным, на 01.01.2024 года составила 1 604 793,0 руб.

В 2023 году службой сиделок (15 человек) оказано услуг 30 гражданам пожилого возраста и инвалидам:

2022 год		2023 год	
Обслужено человек	Оказано услуг	Обслужено человек	Оказано услуг
31	81 571	30	90 697

По состоянию на 01.01.2024 года на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов находится **504** человека у социальных работников и **23** гражданина у сиделок:

№ п/п	Администрация	Социальные работники (человек)	Фактически обслужено за отчетный период (человек)	Находятся на обслуживании по состоянию на 01.01.2024 (человек)	Сиделки (человек)	Фактически обслужено за отчетный период (человек)	Находятся на обслуживании по состоянию на 01.01.2024 (человек)
1.	Барышевский сельсовет	5	39	32	-	-	-
2.	Березовский сельсовет	2	12	10	-	-	-
3.	Боровской сельсовет	2	19	18	-	-	-
4.	Верх-Тулинский сельсовет	8	72	64	2	3	3
5.	Каменский сельсовет	2	10	9	-	-	-
6.	Краснообск	6	81	65	5	12	8
7.	Криводановский сельсовет	3	42	33	2	4	3
8.	Кубовинский сельсовет	3	14	13	-	-	-
9.	Кудряшовский сельсовет	-	9	-	-	-	-
10.	Мичуринский сельсовет	1	11	8	-	-	-
11.	Морской сельсовет	3	26	21	1	3	2
12.	Мочищенский сельсовет	3	29	25	1	2	2
13.	Новолуговской сельсовет	2	25	23	-	-	-
14.	Плотниковский сельсовет	-	1	-	-	-	-
15.	Раздольненский сельсовет	2	17	16	-	-	-
16.	Станционный сельсовет	2	17	8	-	-	-
17.	Толмачевский сельсовет	6	54	48	2	3	3
18.	Ярковский сельсовет	10	85	72	2	3	2
19.	Кольцово	4	47	39	-	-	-
20.	ИТОГО	64	610	504	15	30	23

Гражданам пожилого возраста и инвалидам со вторым и третьим уровнем нуждаемости в уходе социальные услуги на дому в рамках ИПСУ с 01 апреля 2020 года предоставляются без взимания платы, в том числе и клиентам «Службы сиделок».

Социальное обслуживание инвалидов

По состоянию на 01.01.2024 года на территории Новосибирского района проживает 11 122 инвалида.

В 2023 году в МБУ «КЦСОН «Добрыня» обратилось 65 граждан, кому инвалидность установлена впервые.

На 01.01.2024 года в МБУ «КЦСОН «Добрыня» состоит на учете 369 семей, в которых воспитывается 391 ребенок-инвалид. По возрастным группам это выглядит следующим образом:

0-3 лет - 9 чел.
 3-7 лет - 43 чел.
 7-10 лет - 79 чел.
 10-14 лет - 134 чел.
 14-18 лет - 126 чел.

Количество детей-инвалидов в разрезе муниципальных образований по состоянию на 01.01.2024 года:

№ п/п	Администрация	Количество детей-инвалидов	
		семей	в них детей-инвалидов
1.	Барышевский сельсовет	26	26
2.	Березовский сельсовет	7	7
3.	Боровской сельсовет	4	4
4.	Верх-Тулинский сельсовет	36	41
5.	Каменский сельсовет	24	25
6.	Краснообск	67	71
7.	Криводановский сельсовет	32	35
8.	Кубовинский сельсовет	16	16
9.	Кудряшовский сельсовет	16	16
10.	Мичуринский сельсовет	20	20
11.	Морской сельсовет	13	13
12.	Мочищенский сельсовет	6	7
13.	Новолуговской сельсовет	9	10
14.	Плотниковский сельсовет	6	6
15.	Раздольненский сельсовет	11	11
16.	Станционный сельсовет	21	24
17.	Толмачевский сельсовет	37	40
18.	Ярковский сельсовет	18	19
19.	Всего:	369	391

391 ребенок имеют ИПРа, что составляет 100% от общего числа детей-инвалидов.

В отделение обратились 28 семей (29 детей), в которых детям впервые установлена инвалидность в 2023 году, 4 семьи (4 ребенка) с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, 100 многодетных семей,

имеющих детей-инвалидов.

Общая площадь отделения социальной реабилитации инвалидов: 163,1 м².
4 кабинета используются для реабилитации инвалидов, детей-инвалидов:

- кабинет психологической реабилитации (35,3 м²);
- кабинет для проведения занятий по творчеству (35,1 м²);
- 2 кабинета для групповых занятий (35,3 м² и 19,2 м²);
- 2 кабинета приема (17,5 м² и 20,7 м²).

Здание оснащено:

- поручнями на наружной лестнице;
- установлен пандус и огражден поручнем;
- размещены указатели на информационных стендах.

Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

Около здания выделена зона с помощью знака «Парковка (парковочное место)» с табличкой «Инвалиды» для парковки автомобилей со знаком «Инвалид».

Нанесены предупреждающие контрастные полосы на краевых ступенях лестницы, в наличии желтый круг для слабовидящих на входной двери, табличка «Ответственный за сопровождение маломобильных граждан» с указанием ФИО специалиста и номера телефона.

Паспорт доступности «МБУ «КЦСОН «Добрыня» от 25.06.2019 года согласован Общественной организацией «Местная организация Новосибирского района Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов».

В отделении социальной реабилитации оказана помощь 258 инвалидам общего заболевания, 319 детям-инвалидам, 303 родителям детей-инвалидов, это превышает показатели аналогичного периода 2022 года на 6,8 % (56 человек), оказано 7 987 услуг, что больше на 9,6 % (700 услуг) в сравнении с аналогичным периодом 2022 года:

Наименование услуг	Количество оказанных услуг родителям детей-инвалидов 303 чел.	Количество оказанных услуг детям-инвалидам 319 чел.	Количество оказанных услуг инвалидам 258 чел.	Всего оказано услуг гражданам 880 чел.
- социально-педагогические	-	3 641	835	4 476
- социально-психологические	153	465	301	919
- социально-правовые	271	-	115	386
- социально-бытовые	-	283	122	405
- срочные социальные услуги	123	-	393	516

- мероприятия, осуществляемые при оказании социального сопровождения	-	669	362	1 031
-услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	-	225	29	254
ИТОГО:	547	5 283	2 157	7 987

В работу МБУ «КЦСОН «Добрыня» внедрена технология использования информационно-коммуникационных ресурсов в оказании социальной помощи нуждающимся гражданам.

Потребность в применении новых, современных форм и способов оказания помощи нуждающимся обусловлена территориальной удаленностью поселений Новосибирского района от места сосредоточения ресурсов – МБУ «КЦСОН «Добрыня».

Для непрерывного и эффективного процесса реабилитации детей-инвалидов работа отделения строится в трех приоритетных направлениях:

- онлайн реабилитация. Предоставление разработанной специалистами программы реабилитации посредством электронной почты и дальнейшее сопровождение семьи посредством мессенджеров, телефона;

- выездная мобильная бригада. Программа в распечатанном виде предоставляется родителю лично в руки и сопровождается дальнейшими консультациями;

- предоставление реабилитационных услуг на базе МБУ «КЦСОН «Добрыня».

Проведение групповых занятий специалистом по реабилитации инвалидов:

№ п/п	Название занятия	Дети-инвалиды/ОВЗ	ИОЗ
1.	«Фотоколлаж к 23 февраля»	15	
2.	«Вертолет». Объемная аппликация к 23 февраля	19	
3.	«Парашютист». Объемная аппликация к 23 февраля	5	
4.	«Букет». Аппликация к 8 марта	15	
5.	«Снеговик». Коллаж из различных материалов	5	
6.	«Ящик с инструментами». Объемная открытка – аппликация	5	
7.	«Интерьерный декор». Кашпо, подсвечник, вазочка	2	11
8.	«Кружка для папы. Объемная открытка – аппликация	5	
9.	«Волшебная свеча». Изготовление свечи из воиныны		17
10.	«Матрешка». Пластилиновые заплатки	7	
11.	«Международный день снеговика». Онлайн – тематическое мероприятие, онлайн – выставка детских работ	112	
12.	«День Домового». Онлайн – тематическое		5

	мероприятие, мини - выставка творческих работ ИОЗ		
13.	«Мой защитник Отечества». Онлайн – тематическое мероприятие	112	
14.	«Яйцо Фаберже»		5
15.	«Букет». Раскраска-аппликация	25	
16.	«Подарочная свеча». Изготовление свечей из вошины	11	26
17.	«Танк». Конструирование из бумаги	7	
18.	«Браслеты с насекомыми». Поделка-раскраска	14	
19.	«Правила дома». Подвеска	8	1
20.	«На пляже». Поделка-раскраска	34	
21.	«Подвеска-гороскоп»		10
22.	«Украшаем свой дом». Интерьерный декор из гипса	1	16
23.	«Садовый гномик». Декор из гипса		5
24.	«Поделки из воздушных шаров»	23	
25.	«Дети блокадного Ленинграда». Онлайн-тематическое мероприятие	110	
26.	«Встречаем Светлый праздник Пасхи»		10
27.	«Лето». Онлайн-тематическое мероприятие	110	
28.	«Лето». Поделки-аппликации	13	
29.	«Вот оно какое, наше лето...». «Лето. Море. Пляж». Поделки - аппликации	24	
30.	«Флаг России». Поделки в различных техниках	9	
31.	«Моя семья». Коллаж из бумаги и фотографий	22	
32.	«Открытка ко Дню пожилого человека»	6	
33.	«Садовый гномик». Скульптура из гипса для сада		4
34.	«Я – Мыловар». Основы мыловарения		7
35.	«Денежная свеча»		5
36.	«Интерьерный декор». Подвеска из гипса	8	
37.	«Запасливая белочка». Поделка из природного материала	2	
38.	«Здравствуй, школа». Коллаж из бумаги и фотографий	15	
39.	«Лето. Море. Пляж». Цикл онлайн – мастер – классов для детей – инвалидов	108	
40.	«Флаг России». Онлайн - выставка работ детей – инвалидов	108	
41.	«Мои любимые бабушка и дедушка». Оригами	6	
42.	«Дракон – символ 2024 года». Подвеска из гипса	23	
43.	«Елка с Драконом». Открытка – аппликация	13	
44.	«Елка с Драконом». Фотооткрытка	5	
45.	«Зима». Аппликация – раскраска	19	
46.	«Елка. Свеча из вошины»	11	18
47.	«Арбузная долька. Елочная игрушка». Картонаж		7
48.	«Бархатные елочные шары»		6
48.	«Мыло ручной работы»		12
49.	«Раскраска – антистресс»	23	
50.	«Валенки Шептуны». Валяние		5
51.	«Новогодняя подвеска». Декупаж		8

52.	«Зима». Пластилиновая аппликация	8	
53.	«Снеговик». Роспись заготовки из фанеры	1	
54.	«Кленовый лист». Браслет из бумаги	5	

На базе отделения создан клуб «Вкус жизни» для граждан пожилого возраста. Члены клуба занимаются рукоделием, обмениваются кулинарным опытом, с удовольствием поют, вместе с детьми участвуют в тематических и развлекательных мероприятиях, занимаются скандинавской ходьбой, принимают участие в психологических тренингах, посещают выставки, музеи города.

Работают группы дневного пребывания для инвалидов общего заболевания и для граждан пожилого возраста. В 2023 году получили услуги 24 человека. Инвалиды общего заболевания и граждане пожилого возраста занимаются рукоделием, посещают занятия психолога, обмениваются кулинарным опытом, с удовольствием поют, читают стихи, играют в настольные игры, вместе с детьми участвуют в тематических и развлекательных мероприятиях, занимаются скандинавской ходьбой, посещают выставки, музеи города, планетарий, зоопарк. В мае 2023 года граждане пожилого возраста и инвалиды общего заболевания, посещающие группы дневного пребывания приняли активное участие в плетении маскировочных сетей для участников специальной военной операции.

В отделении социальной реабилитации инвалидов МБУ «КЦСОН «Добрыня» для детей-инвалидов проведено онлайн-тематическое мероприятие, посвященное Международному дню снеговика, который отмечается 18 января. Дети, под руководством взрослых в домашних условиях, познакомились с историей праздника, выполнили поделки в различных техниках. Результаты работы разместили в группе «Детки» (WhatsApp).

10 февраля отмечается День домового. Клиенты отделения социальной реабилитации инвалидов МБУ «КЦСОН «Добрыня» изготовили обереги - Домовички для дома и семьи. По результатам работы была оформлена выставка и онлайн-выставка.

В преддверии праздника 23 февраля в отделении социальной реабилитации инвалидов для детей – инвалидов и их родителей проведено онлайн – мероприятие «Мой защитник Отечества». Участники мероприятия в группе (WhatsApp). поделились фотографиями своих защитников Отечества.

Проведен цикл тематический мастер – классов, посвященных 23 февраля, 8 марта для инвалидов общего заболевания, детей-инвалидов и их родителей с. Толмачево, п. Мичуринский, с. Боровое.

Для инвалидов общего заболевания, проживающих в р.п. Краснообск проведен мастер-класс «Волшебная свеча», посвященный 8 марта. участники мастер-класса познакомились с технологией изготовления свечи из вошины, изготовили подарочные свечи. Мастер - класс прошел на высоком эмоциональном уровне, участники получили массу положительных эмоций.

В какун Международного женского дня 8 Марта, 02.03.2023 на базе МКУ КДЦ ст. Мочище состоялось праздничное мероприятие. Проведен мастер-класс по изготовлению свечей из вошины «Волшебная свеча». Участники мастер-класса

познакомились с технологией изготовления свечи и самостоятельно изготовили свечу. Свои свечи они украсили кружевом и лентой, различными декорами, что позволило создать свой неповторимый образ и индивидуальный сувенир. Завершилось мероприятие праздничным чаепитием за хлебосольным столом. Праздник удался на славу, об этом говорили улыбки на лицах и огоньки в глазах наших клиентов.

05.04.2023 на базе МЭЦ с. Верх-Тула проведено совместное мероприятие. Специалисты отделения социальной реабилитации инвалидов проконсультировали родителей о мерах поддержки семей с детьми-инвалидами на территории Новосибирской области в 2023 году. Проведен мастер-класс «Поделки из воздушных шариков» на котором дети-инвалиды под руководством специалиста и родителей изготовили «Веселого лягушонка» и «Куколку-принцессу».

Артисты театра Культурно-досугового центра имени К.С. Станиславского для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей из семей участников специальной военной операции и детей из многодетных семей показали театрализованное представление «Приключение на лесной полянке».

Мероприятие прошло на высоком эмоциональном уровне и оставило массу положительных эмоций у юных зрителей и их родителей. Дети с большим удовольствием посмотрели спектакль и с увлечением мастерили персонажей. Получившиеся игрушки дарили детям хорошее настроение, они искренне веселились, играя с лягушкой и принцессой, сделанными своими руками.

Мастер-класс получился веселым и творческим. Результатом были довольны все без исключения.

В преддверии Великого праздника Победы в отделении социальной реабилитации инвалидов прошли мероприятия, приуроченные этому событию. Для детей - инвалидов, зачисленных в отделение, состоялся мастер-класс на котором дети конструировали из бумаги танк. В отделении оформлен стенд «Дети блокадного Ленинграда».

Первого июня, в первый день лета, специалисты отделения приняли участие в праздничном мероприятии, посвященном Международному Дню защите детей, организованного администрацией р.п. Краснообск. Специалистом по реабилитации проведен мастер-класс «Эбру. Танец красок на воде», «Браслеты с насекомыми из бумаги». Психолог центра занимал детей развивающими настольными играми. За участие в праздничном мероприятии каждый ребенок получил приз. Была организована фотосессия «Здравствуй, лето». Желающие могли подойти и сфотографироваться на память.

Для детей-инвалидов отделения социальной реабилитации инвалидов МБУ «КЦСОН «Добрыня» состоялся цикл мастер - классов на тему «Вот оно какое, наше лето...». Три месяца ребята с удовольствием вырезали, клеили, раскрашивали летние сюжеты. Летние поделки - это отличное развлечение, которое помогает детям развивать воображение, мелкую моторику и познавать окружающий мир.

22 августа, в рамках празднования Государственного флага Российской Федерации, в отделении социальной реабилитации инвалидов МБУ «КЦСОН

«Добрыня», прошло мероприятие «Флаг России». Главная цель мероприятия - рассказать воспитанникам о важности и значении государственной символики России, их истории, воспитание патриотизма.

09.09.2023 при непосредственном участии МБУ «КЦСОН «Добрыня» состоялась акция «Из рук в руки» по передачи комплекта детской мебели в многодетную семью с ребенком-инвалидом. Семья с благодарностью приняла подарок. Дети очень обрадовались новой мебели и с удовольствием ею пользуются.

В отделении социальной реабилитации инвалидов МБУ «КЦСОН «Добрыня» прошли мероприятия к Декаде пожилого человека:

№ п/п	Сроки проведения мероприятия	Наименование мероприятия	Количество граждан пожилого возраста
1.	02.10.2023	Мастер-класс «Я мыловар!» для граждан пожилого возраста, проживающих на ст.Мочище	11
2.	03.10.2023	Концертная программа «Как молоды мы были...»	12
3.	04.10.2023-06.10.2023	Онлайн-выставка гипсовых фигурок «Садовый гномик»	8
4.	05.10.2023	Мастер-класс: «Я мыловар!» для граждан пожилого возраста, посещающих клуб общения «Вкус жизни»	8
5.	04.10.2023-06.10.2023	Акция «Лучики добра» изготовление открытки своими руками (дети-инвалиды поздравляют граждан пожилого возраста)	12
6.	05.10.2023	«Долголетие в добром здравии», экскурсия в Новосибирский зоопарк имени Р.А.Шило	8
7.	09.10.2023	Мастер-класс «Подарочная свеча из вощины» для граждан пожилого возраста, проживающих в д.п.Кудряшовский	12
8.	10.10.2023	Чаепитие для группы дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов «Пусть будет теплой осень жизни»	8

С 01.12.2023 по 10.12.2023 в отделении социальной реабилитации инвалидов МБУ «КЦСОН «Добрыня» прошли мероприятия к Декаде инвалидов:

№ п/п	Сроки проведения мероприятия	Наименование мероприятия	Количество инвалидов
1	01.12.2023-10.12.2023	Оказание адресной социальной помощи остро нуждающимся инвалидам на лечение, приобретение предметов первой необходимости, топлива за счет средств районного бюджета	5

2	04.12.2023	Проведение мастер-класса «Арбузная долька. Елочная игрушка», «Бархатные елочные шары» для инвалидов общего заболевания и детей-инвалидов	26
3	04.12.2023	Трансформационная игра «Лиля» или интеллектуальный квиз «Назад в 90-е» (психологическое занятие с инвалидами общего заболевания, посещающими группу дневного пребывания)	12
4	05.12.2023	Проведение мастер-класса для инвалидов общего заболевания «Елочка. Подарочная свеча из вощины»	12
5	05.12.2023	Проведение мастер-класса для детей-инвалидов «Новогодняя игрушка»	14
6	04.12.2023-08.12.2023	Мини-выставка, онлайн-выставка поделок инвалидов общего заболевания и детей-инвалидов «Новогодний маркет»	80
7	05.12.2023	Развлекательная программа для инвалидов общего заболевания «Жизнь продолжается и она прекрасна», чаепитие	18
8	06.12.2023	«В кругу друзей» (психологическое занятие с детьми-инвалидами)	8
9	07.12.2023	Экскурсия в музей Дома ученых Сибирского отделения аграрной науки для инвалидов общего заболевания, посещающих группу дневного пребывания	12
10	07.12.2023	Театрализованное представление для детей-инвалидов «В сказку добрую зовем» в МБУДО-ДДТ «Мастер»	21
11	08.12.2023	Награждение участников выставки «Новогодний маркет» 80 подарочных наборов (20 для ИОЗ и 60 для детей-инвалидов)	80

В преддверии нового года прошла акция «Подарок особенному другу» во время которой воспитанники МБДОУ- детский сад «Чебурашка» приготовили подарок и сами изготовили новогоднюю открытку «Елочка».

В течение года было оказано содействие МБУ «КЦСОН «Добрыня» семьям с детьми-инвалидами в получении путевок в ОСП СОЛКД «Чкаловец» в количестве 7(семи) человек и в ДОЛ «Олимпиец» в количестве 2 (двух) человек.

Социально-психологическая реабилитация

Общее количество детей-инвалидов, принятых в 2023 году составило 212 человек.

Занятия на базе МБУ «КЦСОН «Добрыня» для детей-инвалидов:

№	Категория	Количество чел.	Психологическая диагностика чел./услуг	Консультации родителей чел./услуг	Психокоррекционное занятие индивидуальное чел./заятий
1.	Дети-инвалиды	38	5/5	17/18	20/60

Выездные занятия для детей-инвалидов:

№	Категория	Количество чел.	Консультации родителей чел./услуг	Психокоррекционное занятие индивидуальное чел./заятий	Психокоррекционное занятие групповое чел./заятий
1.	Дети-инвалиды	318	127/135	21/49	170/355

Общее количество инвалидов общего заболевания, принятых в 2023 году составило 122 человека:

Диагностика чел./услуг	Консультация чел./услуг	Индивидуальные занятия чел./услуг	Групповые занятия чел./услуг
-	77/78	0	69/223

Выездные мероприятия

В отделении работает выездная мобильная бригада. Выезды проводятся в соответствии с графиком 1 раз в неделю:

№ п/п	Наименование муниципального образования	Кол-во выездов	Количество человек, являющихся получателями социальных услуг, охваченных мобильной бригадой		
			родители детей-инвалидов	Дети-инвалиды	ИОЗ
1.	Барышевский с/совет	3	17	17	4
2.	Березовский с/совет	1	5	5	-
3.	Боровской с/совет	1	3	3	6
4.	Верх-Тулинский с/совет	5	24	31	9
5.	Каменский с/совет	2	14	14	-
6.	Криводановский с/совет	5	22	24	16
7.	Кубовинский сельсовет	2	13	13	-
8.	Кудряшовский с/совет	2	13	13	9
9.	Мичуринский с/совет	2	10	10	1
10.	Морской с/совет	2	11	11	5
11.	Мочищенский с/совет	1	4	5	5
12.	Новолуговской с/совет	1	7	8	-
13.	Плотниковский с/совет	1	4	4	-
14.	Раздольненский с/совет	2	4	8	-
15.	Станционный с/совет	3	15	19	16

16.	Толмачевский с/совет	5	28	31	5
17.	Ярковский с/совет	3	16	18	2
ВСЕГО:		41	210	234	78

Сотрудники отделения социальной реабилитации инвалидов продолжают поддерживать постоянную связь с получателями социальных услуг, находящимися дома, уделяя особое внимание состоянию их здоровья, состоянию здоровья членов их семей, родственников в целях оперативного реагирования и своевременного оказания помощи, продолжают консультирование дистанционно (WhatsApp, электронная почта).

В июне 2023 года сотрудники отделения приняли участие в научно-практической онлайн-конференции с международным участием «Ценность каждого. Жизнь человека с психическими нарушениями: жизнеустройство, сопровождение, социальная интеграция».

Сотрудники отделения приняли участие в мероприятии Банка России по финансовой грамотности онлайн-занятия «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники».

На сайте МБУ «КЦСОН «Добрыня» размещено 26 сообщений о деятельности отделения социальной реабилитации инвалидов.

Социальная поддержка семьи, материнства и детства

В 2023 году специалистами МБУ «КЦСОН «Добрыня» проведена работа с 622 семьями (1 210 детей).

На 01.01.2024 года на учете в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних состоит 67 семей (210 детей):

№ п/п	Направления деятельности	2022 год	2023 год
		Всего семей/детей	Всего семей/детей
1.	Раннее выявление семейного неблагополучия	445/653	445/763
2.	Сопровождение семей, состоящих на профилактическом учете	41/91	119/286
3.	Сопровождение семей, находящихся в социально-опасном положении	59/131	0
	Высокий уровень семейного неблагополучия, уровень семейного неблагополучия «угроза жизни»	0	58/161
	Всего:	545/875	622/1 210
4.	Выездная мобильная бригада	82 плановых выезда/ 221 семья/501	79 плановых выездов/

		ребенок	142 семей/341 ребенок
--	--	---------	-----------------------

В отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних используются инновационные формы работы:

В каждом поселении организована работа с семьями в рамках раннего выявления семейного неблагополучия непосредственно на территории поселений.

Работает выездная мобильная бригада. Выезды проводятся в соответствии с графиком 2 раза в неделю, в случае необходимости проводятся экстренные выезды.

В работу по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в МБУ «КЦСОН «Добрыня» с июля 2022 года внедрен Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства; на базе учреждения организована работа Территориального консилиума.

С 01.07.2023 года на базе МБУ «КЦСОН «Добрыня» начала работать Служба сопровождения семей с детьми в возрасте от 0 до 4-х лет в целях содействия семейному устройству детей указанной возрастной группы, воспитывающихся в учреждениях интернатного типа, а также для проведения профилактической работы с семьями, которые попадают в ситуации, создающие риски появления социального сиротства. Проект разработан Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка М.А. Львовой-Беловой.

На создание Службы получена субсидия из областного бюджета в размере 456 960,00 рублей (расходы на оплату труда специалистов – 1 специалист на 1 ставку, 2 специалиста на 0,5 ставки).

Работа ведется во взаимодействии с управлением опеки и попечительства администрации Новосибирского района Новосибирской области, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Новосибирского района Новосибирской области, медицинскими учреждениями, Новосибирской общественной организацией Негосударственный центр поддержки семей и детей «Вместе».

С начала участия в проекте специалистами была организована работа по сопровождению организована работа с 24 семьями.

В результате работы Службы в 2023 году из государственного учреждения было возвращено в кровные семьи 3 ребенка.

Проведена работа по возвращению в семью 1 ребёнка, получающего паллиативную помощь в больнице.

Специалисты НОО Негосударственный центр поддержки семей и детей «Вместе» оказывают методическую поддержку кураторам. В августе 2023 года состоялся совместный выезд в семьи специалистов НОО Негосударственный

центр поддержки семей и детей «Вместе» и кураторов МБУ «КЦСОН «Добрыня». По итогам работы в центр «Вместе» подаются ежемесячные отчеты.

Для поддержки семей центром «Вместе» оказывается натуральная помощь. За счет средств бюджета Новосибирского района семьям оказывается адресная материальная помощь (одной семье оказана помощь в размере 10,0 тыс. руб. на приобретение предметов первой необходимости).

Одним из направлений деятельности Службы является обеспечение обслуживаемых семей детским питанием «Фрутоняня».

Вся работа с семьями группы риска построена и проводится во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирского района.

С данными учреждениями постоянно осуществляется обмен информацией по вновь выявленным неблагополучным семьям с целью своевременного принятия к ним должных мер соответствующего воздействия, оказания необходимой социальной помощи.

С начала 2023 года подготовлены и отправлены:

раздел	Отправлено в 2023 году
ходатайства, сообщения о детях находящихся в социально опасном положении в Управление ОиП, КДН, ПДН, ответы на запросы внешних организаций	264

Проводятся рейды с посещением семей, находящихся на профилактическом учете и в социально опасном положении. Так, с начала 2023 года, специалисты провели 79 плановых выездов по проверке семей, имеющих несовершеннолетних детей, проживающих на территории Новосибирского района, посещены 140 семей/341 ребенок:

№ п/п	Наименование муниципального образования	Кол-во выездов	Количество семей/детей, охваченных мобильной бригадой
1.	Барышевский с/совет	16	26/51
2.	Березовский с/совет	4	8/13
3.	Боровской с/совет	-	-
4.	Верх-Тулинский с/совет	7	18/51
5.	Каменский с/совет	4	11/25
6.	р.п. Краснообск	3	2/7
7.	Криводановский с/совет	4	7/15
8.	Кубовинский сельсовет	4	6/9
9.	Кудряшовский с/совет	2	2/3
10.	Мичуринский с/совет	4	4/9
11.	Морской с/совет	1	2/2
12.	Мочищенский с/совет	2	3/13
13.	Новолуговской с/совет	1	3/10
14.	Плотниковский с/совет	1	1/1

15.	Раздольненский с/совет	3	4/12
16.	Станционный с/совет	8	20/55
17.	Толмачевский с/совет	10	11/21
18.	Ярковский с/совет	5	12/44
ВСЕГО:		79	140/341

Проводятся межведомственные рейды с посещением семей, находящихся на профилактическом учете и в социально опасном положении. Так, с начала 2023 года, специалисты приняли участие в 6 совместных со специалистами управления опеки и попечительства администрации Новосибирского района рейдах по проверке семей, имеющих несовершеннолетних детей, проживающих на территории Новосибирского района.

В отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних используются инновационные формы работы:

В каждом поселении организована работа с семьями в рамках раннего выявления семейного неблагополучия непосредственно на территории поселений.

Работает выездная мобильная бригада. Выезды проводятся в соответствии с графиком 2 раза в неделю, в случае необходимости проводятся экстренные выезды.

Непосредственную профилактическую деятельность – социальный патронаж, включающий в себя посещение неблагополучных семей на дому, проведение мероприятий, направленных на устранение социального неблагополучия, консультаций по различным вопросам, - проводят специалисты по социальной работе.

Специалисты оказывают содействие в предоставлении бесплатного питания учащимся школ из малоимущих семей, содействие в организации отдыха и оздоровления. С начала 2023 года оказано содействие в выдаче 367 справок малоимущим семьям и 1 697 справок семьям, испытывающим трудности в социальной адаптации.

С начала 2023 года 6 малоимущим родителям оказано содействие в лечении от алкогольной зависимости.

В исполнении распоряжения ГУ МВД РФ по Новосибирской области от 11.02.2023г. № 1/5534 «О проведении оперативно - профилактическое мероприятие «Подросток-Правонарушитель» на территории Новосибирского района с 13 по 17 февраля 2023 года, проведено оперативно - профилактическое мероприятие «Подросток-Правонарушитель» при взаимодействии инспектора ПДН и зав. ОПБН посещено 5 семей.

С 13 по 20 апреля 2023 года специалисты отделения совместно с ГУ МВД РФ по Новосибирской области приняли участие в оперативно-профилактических мероприятиях «Твой выбор», на территории Новосибирского района было посещено 3 семьи.

В целях обеспечения безопасности несовершеннолетних в летний период 2023 г. и профилактики гибели детей активизирована разъяснительная работа в форме бесед, выдачи памяток, буклетов о недопущении купания на открытых водоемах, и нахождение несовершеннолетних на объектах, представляющих

угрозу их жизни и здоровью без сопровождения родителей (законных представителей) или иных уполномоченных взрослых, среди граждан, в том числе несовершеннолетних, состоящих на учете в ОПБН.

В рамках выполнения плана организации и проведения операции «Занятость» КДНиЗП Новосибирского района с 01 июня по 31 августа 2023 г. прошло посещение семей находящихся в социально опасном положении состоящих на учете в центре «Добрыня».

С 01 мая по 01 июня 2023 г. на территории Новосибирского района Новосибирской области прошла межведомственная комплексная операция «Семья». В операции «Семья» приняли участие 6 специалистов по социальной работе, психолог отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

В рамках операции проведено 8 выездов, совместно с сотрудниками органов внутренних дел, образования посещено 36 семей, 13 семей находящихся в социально опасном, за счет средств районного бюджета 27 семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказана материальная помощь на сумму 177,0 тыс. руб.

Работа с обращениями граждан (личный прием)

С начала 2023 года к специалистам центра за консультациями обратилось 19 435 человека.

За оказанием адресной материальной помощи из средств бюджета Новосибирского района обратились 650 семей (1 857 чел.), оказано помощи на сумму 7 900,0 тыс. рублей.

По вопросам реализации ИПРа обратились 258 инвалидов общего заболевания, 303 семьи с детьми-инвалидами.

По вопросам оформления на надомное обслуживание обратилось 119 человек.

367 семьям (1 169 человек) оказано содействие в получении справки, подтверждающей статус малоимущей семьи. 1 697 человек обратились за справкой, подтверждающей статус семьи, испытывающей трудности в социальной адаптации.

По различным вопросам, связанным с транспортными картами, обратился 4 320 человек:

первичное оформления, выдача транспортных карт – 1 653 человека;

продление, смена места жительства, замена фотографии, корректировка персональных данных, переадресация, получение готовых карт – 1 238 человек;

заявление на изменение тарифа на 2023 год – 199 человек.

Реализовано 1 230 временных проездных билетов, гражданам, ожидающим изготовления транспортных карт.

Проверки

На основании Плана контрольных мероприятий по ведомственному контролю в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения муниципальных нужд на 2023 год, утвержденного распоряжением администрации

Новосибирского района Новосибирской области с 21.11.2023 по 21.12.2023 проведено контрольное мероприятие в МБУ «КЦСОН «Добрыня».

Тема контрольного мероприятия: проверка соблюдения законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг.

Внутренняя система оценки качества

С целью проверки полноты, своевременности предоставления социальных услуг, их результативности, соответствия требованиям стандартов Новосибирской области проведены проверки предоставления социальных услуг:

17.10.2023 года в отделении социальной реабилитации инвалидов;

24.10.2023 года в отделении социально-консультативной помощи;

08.11.2023 года в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

15.11.2023 года в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

Для достижения поставленной цели необходимо рассмотреть следующие вопросы:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует отделение (своевременное включение в них необходимых изменений, их обновления и изъятия из обращения устаревших);

- наличие полной и объективной информации об услугах, порядке и условиях их предоставления;

- внедрение в деятельность отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних стационарозамещающих технологий;

- ведение личных дел получателей социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделении социальной реабилитации инвалидов и отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

- внедрение в деятельность отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних инновационных форм работы.

- организация работы с семьями участников специальной военной операции в отделении социально-консультативной помощи.

Работа отделений признана удовлетворительной.

Внутренняя система оценки качества регламентирована Положением о внутреннем контроле качества предоставления социальных услуг населению муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня» от 26.01.2017. Она обеспечивает оценку своевременности, полноты, адресности, результативности предоставления социальных услуг, максимально удовлетворяющих потребности всех категорий, и представлена следующими направлениями:

- ежемесячный контроль качества работы, проводимый заведующими отделениями (ведение Журналов обходов по контролю качества оказываемых услуг)

- контроль руководителем качества работы отделений центра (проведение ежегодных проверок (в 2023 году проверки запланированы на ноябрь); анализ претензий, жалоб, конфликтных ситуаций; принятие управленческих решений, направленных на устранение недостатков, нарушений; организация деятельности комиссии по контролю качества).

Качественные показатели работы учитываются при определении размера стимулирующих выплат согласно приказу директора от 23.08.2023 № 37 «Об утверждении Положения о порядке распределения стимулирующей части фонда оплаты труда работников и об утверждении качественных показателей деятельности муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центра социального обслуживания населения «Добрыня». Сотрудники центра также мотивированы на осуществление самоконтроля за качеством предоставления услуг в соответствии с должностными обязанностями, стандартами социальных услуг, нормативно-правовыми актами, на внедрение в работу инновационных технологий.

Выявление потребностей получателей социальных услуг производится посредством анализа жалоб, обращений, результатов анкетирования, проводимого как регулярно, так и разово на определенной целевой группе, по определенной проблематике.

Согласно данным Сервиса по оценке качества услуг в социальной сфере по состоянию на 01.01.2024 года итоги обработки 56 анкет получателей социальных услуг по ключевым показателям эффективности выглядят следующим образом:

Индекс приверженности потребителей - 100,0.

Индекс клиентских усилий - 100,00.

Индекс клиентской удовлетворенности - 3,94.

Среднее время, затрачиваемое на получении услуги (дней) - 2,96.

По результатам проведения независимой оценки качества учреждение в 2022 году заняло 11 место в рейтинге 25 организаций социального обслуживания Новосибирской области, общий балл составил 97,57 из 100 максимально возможных, что соответствует оценке «Отлично». Устранение выявленных в ходе проверки нарушений проводится в соответствии с планом. Осуществляется контроль за актуальностью, полнотой, доступностью информации об учреждении на стендах, сайте учреждения, в аккаунтах в соцсетях.

С учетом пожеланий граждан предусмотрена возможность предварительной записи на прием, согласования графика прихода социального работника на дом.

В связи с выявленной потребностью в дооборудовании туалетной комнаты, а также проведении косметического ремонта в коридорах и холле помещения по ходатайству МБУ «КЦСОН «Добрыня» арендодателем решается вопрос финансирования и проведения ремонтных работ.

В целях повышения доступности услуг для инвалидов арендодателем установлены более яркие светильники в коридорах, в зимний период

организована регулярная уборка снега на дороге к зданию, арендуемому МБУ «КЦСОН «Добрыня».

Для повышения удовлетворенности вежливостью, доброжелательностью сотрудников организации, а также использованием дистанционных форм взаимодействия проведены тематические семинары для специалистов по социальной работе, социальных работников, заведующих отделениями.

На ежеквартальных заседаниях Общественного совета по контролю качества условий оказания социальных услуг МБУ «КЦСОН «Добрыня» в присутствии директора учреждения рассматриваются результаты проверки на актуальность размещенных материалов, анкетирования получателей социальных услуг, поступившие жалобы, а также отчеты по устранению вынесенных ранее замечаний.

Анкетирование клиентов 2023 год

Обобщенный анализ анкет получателей социальных услуг

Проведено анкетирование 150 получателей социальных услуг в форме **полустационарного социального обслуживания** (Барышевский, Березовский, Боровской, Верх-Тулинский, Каменский, Криводановский, Кудряшовский, Кубовинский, Мичуринский, Морской, Мочищенский, Новолуговской, Плотниковский, Раздольненский, Станционный, Толмачевский, Ярковский сельсоветы и р.п.Краснообск,) и 50 получателей **в форме социального обслуживания на дому**

Возрастные группы получателей

Возрастная группа	Количество	% от числа опрошенных
до 20 лет	1	0,5
20-40 лет	84	42
40 -55 лет	47	23,5
старше 55 лет	68	34

Удовлетворенность комфортностью пребывания в здании, доступностью помещений, размещенной информации

Степень удовлетворенности	Количество	% от числа опрошенных
полностью удовлетворен	144	72
скорее удовлетворен	44	22
скорее не удовлетворен	7	3,5
не удовлетворен	0	0
затрудняюсь ответить	5	2,5

Удовлетворенность профессиональными качествами сотрудников

Степень удовлетворенности	Количество	% от числа опрошенных
---------------------------	------------	-----------------------

полностью удовлетворен	143	71
скорее удовлетворен	53	26
скорее не удовлетворен	2	1
не удовлетворен	0	0
затрудняюсь ответить	2	2

Удовлетворенность возможностью дистанционного обмена информацией

Степень удовлетворенности	Количество	% от числа опрошенных
полностью удовлетворен	103	64
скорее удовлетворен	73	27
скорее не удовлетворен	3	0
не удовлетворен	1	0
затрудняюсь ответить	20	9

Удовлетворены ли Вы количеством времени, затраченным на получение услуг

Степень удовлетворенности	Количество	% от числа опрошенных
полностью удовлетворен	103	51,5
скорее удовлетворен	94	47
скорее не удовлетворен	2	1
не удовлетворен	0	0
затрудняюсь ответить	1	0,5

Предложения по повышению качества условий предоставления социальных услуг

Предложение	количество	% от числа опрошенных
Наличие в туалетной комнате туалетной бумаги и мыла	1	2

Обобщенный анализ анкет получателей социальных услуг за 4 квартал 2023 года
(8 человек, посещающих группу дневного пребывания для граждан пожилого возраста)

Возрастные группы получателей

Возрастная группа	Количество	% от числа опрошенных
старше 55 лет	8	100%

Удовлетворенность комфортностью пребывания в здании, доступностью помещений, размещенной информации

Степень удовлетворенности	Количество	% от числа опрошенных
---------------------------	------------	-----------------------

полностью удовлетворен	8	100%
скорее удовлетворен	0	
скорее не удовлетворен	0	
не удовлетворен	0	
затрудняюсь ответить	0	

Удовлетворенность профессиональными качествами сотрудников

Степень удовлетворенности	Количество	% от числа опрошенных
полностью удовлетворен	8	100
скорее удовлетворен	0	
скорее не удовлетворен	0	
не удовлетворен	0	
затрудняюсь ответить	0	

Удовлетворенность возможностью дистанционного обмена информацией

Степень удовлетворенности	Количество	% от числа опрошенных
полностью удовлетворен	8	100
скорее удовлетворен	0	
скорее не удовлетворен	0	
не удовлетворен	0	
затрудняюсь ответить	0	

Удовлетворенность количеством времени, затраченным на получение услуг

Степень удовлетворенности	Количество	% от числа опрошенных
полностью удовлетворен	8	100
скорее удовлетворен	0	
скорее не удовлетворен	0	
не удовлетворен	0	
затрудняюсь ответить	0	

Предложения по повышению качества условий предоставления социальных услуг

Предложение	количество	% от числа опрошенных
-	-	-

Организация работы со средствами массовой информации, ведение сайта

Ведется работа по обновлению информации на официальном сайте МБУ «КЦСОН «Добрыня». На сайте размещена информация:

- анализ работы МБУ «КЦСОН «Добрыня»;
- коллективный договор МБУ «КЦСОН «Добрыня»;
- ведомственный перечень оказываемых муниципальных услуг;
- муниципальное задание на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов;
- план работы МБУ «КЦСОН «Добрыня» на 2023 год;
- план финансово-хозяйственной деятельности на 2023 год и плановый период 2024года;
- телефон «горячей линии» министерства социального развития Новосибирской области;

- информация о предстоящих/прошедших мероприятиях (культурных, мастер-классах и т.п.);
- благодарности и отзывы клиентов.

В разделе «Независимая оценка качества» размещена информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении МБУ «КЦСОН «Добрыня»:

1) анкета получателя социальных услуг (техническая возможность выражения мнений получателей услуг и иными гражданами о качестве условий оказания услуг);

2) результаты независимой оценки качества;

3) планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;

4) отчеты по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

На сайте МБУ «КЦСОН «Добрыня»:

- в подразделе «Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества» размещены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества на 2020 и 2023 годы;

- в подразделе «Отчеты по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества» размещены отчеты по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 и 2023 годах.

На сайте МБУ «КЦСОН «Добрыня» размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг:

- телефоне;

- электронной почте;

- электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения);

- разделе «Часто задаваемые вопросы».

С начала 2023 года на сайте учреждения размещено 95 информации, направленных на информирование населения по вопросам получения мер социальной поддержки, формирование положительного имиджа системы социального обслуживания.

Направления, требующие внимания в 2024 году:

1. Продолжить работу в рамках Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Сохранить показатели социального обслуживания населения в условиях оптимизации социальной сферы. Не допустить уменьшения количества обслуживаемых граждан и оказываемых услуг, ущемления прав и интересов отдельных категорий граждан на социальное обслуживание.

3. Предусматривать индивидуальный подход к каждому нуждающемуся в помощи, организовать разработку и реализацию индивидуальной программы, с помощью которой человек сможет преодолеть трудную жизненную ситуацию.

4. Поддерживать необходимый уровень средней заработной платы социальных работников, выполнять нормативы числа получателей социальных услуг на 1 социального работника.

5. Продолжить работу по раннему выявлению семейного неблагополучия, деятельность Выездной мобильной бригады, которые осуществляют работу с семьями на территории муниципальных образований, обеспечивая шаговую доступность услуг.

6. Проводить работу по внедрению инновационных технологий: он-лайн консультирование, дистанционное сопровождение.

7. Проводить мониторинг соответствия качества предоставляемых услуг стандартам качества социальных услуг.

8. Координировать работу Общественного совета по оценке качества работы МБУ «КЦСОН «Добрыня»

9. Обеспечивать размещение сведений и поддержание их в актуальном состоянии на сайте центра www.dobrynya.nso.ru, на сайте bus.gov.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на информационных стендах.

10. Продолжить внедрение института наставничества, оказывать практическую помощь сотрудникам в приобретении необходимых профессиональных навыков и опыта работы.

11. Продолжить работу службы сопровождения граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и социальном сопровождении за счет осуществления деятельности специалистов по социальной работе (социальных координаторов) в составе социально-консультативного отделения.

12. Продолжить работу по внедрению в практику инновационных форм работы по оказанию социальных услуг («Поддержка граждан пожилого возраста на добровольных началах», «Школа неформального (родственного) ухода», и др.) в деятельность учреждения.

13. Реализовать меры по включению граждан старшего возраста в социально активную жизнь в рамках проекта клуб «Вкус жизни», вовлечение в добровольческую волонтерскую деятельность («серебряное волонтерство»), применение реабилитационных инновационных технологий (включая проведение занятий по активному долголетию, творческой деятельности, краеведению, садоводству и огородничеству и др.).

14. Развивать стационарозамещающие формы социального обслуживания:

- службу сиделок (помощников по уходу) на дому для граждан пожилого возраста, утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- предоставлять гражданам социальные услуги с использованием технологии «мобильная бригада» (междисциплинарная бригада специалистов, в состав которой входят специалисты по социальной работе, социальные

работники, заведующие отделений комплексных центров социального обслуживания, медицинские работники);

- деятельность пункта проката специального оборудования и технических средств реабилитации при учреждении для выдачи во временное пользование гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также родственникам (лицам), осуществляющим долговременный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

15. Продолжить работу в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства.

16. Продолжить работу службы сопровождения семей с детьми в возрасте от 0 до 4-х лет в целях содействия семейному устройству детей указанной возрастной группы, воспитывающихся в учреждениях интернатного типа, а также для проведения профилактической работы с семьями, которые попадают в ситуации, создающие риски появления социального сиротства.

17. Повышать профессиональный уровень сотрудников учреждения.

18. Совместно с МОНР ВОИ продолжить организацию социальной реабилитации взрослых инвалидов на территории муниципальных образований.

19. Обеспечивать комплексную безопасность и доступность МБУ «КЦСОН «Добрыня» для различных категорий получателей социальных услуг.

20. Расширять информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности МБУ «КЦСОН «Добрыня» и обеспечивать доступ к ним получателей социальных услуг.