



УТВЕРЖДАЮ

директор МБУ «КЦСОН «Добрыня»

Т.В. Жмылева

«12» мая 2022 года

ПОЛОЖЕНИЕ

Об отделении социально-консультативной помощи

1.1 Отделение социально-консультативной помощи (далее – Отделение) является структурным подразделением муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня» (далее – Учреждение) и предназначено для оказания гражданам срочных социальных услуг, выполнения муниципального задания, установленного администрацией Новосибирского района Новосибирской области.

1.2 Отделение размещается по адресу: 630501, Новосибирская область, Новосибирский район, р.п. Краснообск, ул. С-100, д. 5/1, здание Сибирского научно-исследовательского института растениеводства и селекции - филиала Федерального исследовательского центра Института цитологии и генетики Сибирского отделения Российской академии наук.

1.3 Отделение обеспечено всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и телефонной связью: т. (383) 348 02 73, сайт www.dobrynya.nso.ru, почта sso-help-dobrynya@yandex.ru, соответствует санитарно-гигиеническим нормам и требованиям пожарной безопасности.

1.4 Руководство отделением осуществляет заведующий, назначаемый и освобождаемый от должности приказом директора Учреждения в соответствии с трудовым законодательством.

1.5 Отделение создается и ликвидируется приказом директора Учреждения.

1.6 Отделение осуществляет свою работу под непосредственным руководством директора Учреждения.

1.7 Контроль качества предоставления срочных социальных услуг осуществляет комиссия по контролю качества предоставления социальных услуг.

1.8 Отделение социально-консультативной помощи предоставляет социальные услуги гражданам в виде социально-консультационной помощи, направленной на их адаптацию в обществе, создание благоприятных отношений в семье, обеспечение взаимодействия личности, семьи, общества и государства, содействие в преодолении обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина посредством информирования о социальных услугах и мерах социальной поддержки, а также содействие в их получении, развития мотивации к активности и адаптации в обществе, содействие в получении психологической, юридической, социальной помощи.

1.9 Условия предоставления услуг: получателям социальных услуг с учетом их индивидуальной нуждаемости предоставляются срочные социальные услуги в

полустационарной форме социального обслуживания. Услуги предоставляются бесплатно.

2. Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность Отделения (Приложение 1).

3. Порядок организации взаимодействия и поддержания контактов Отделения

В своей деятельности Отделение взаимодействует с различными структурами и организациями, в том числе:

- Министерством труда и социального развития Новосибирской области, которое осуществляет методическое руководство;

- Отделом социального обслуживания населения администрации Новосибирского района Новосибирской области, уполномоченным по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и формированию индивидуальной программы предоставления социальных услуг, по проведению совместных рейдов по выявлению отдельных граждан, нуждающихся в социальной помощи и поддержке, по вопросам оказания адресной социальной помощи, по исполнению областных целевых программ, по персональным поздравлениям долгожителей Новосибирского района, ветеранов ВОВ;

- Управлением образования администрации Новосибирского района Новосибирской области по организации отдыха и оздоровления детей;

- Государственным казенным учреждением Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Новосибирского района» по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, обследование социально-бытовых условий семей в целях заключения социального контракта, по оказанию материальной помощи отдельным категориям граждан, семьям с детьми;

- Государственным казенным учреждением Новосибирской области «Центр занятости Новосибирского района» по вопросам организации трудоустройства клиентов, по обмену информацией;

- ГБУЗ НСО «Новосибирская центральная районная больница» р.п. Краснообск, ГБУЗ НСО «Новосибирская районная больница № 1» р.п. Кольцово, ГБУЗ НСО «Обская центральная городская больница» г. Обь по вопросам обмена информацией;

- Межмуниципальным отделом МВД России «Новосибирский» по вопросу совместных обследований социально-бытовых условий проживания клиентов, обмену информацией;

- Отделом надзорной деятельности по Новосибирскому району по вопросу совместных обследований жилищно-бытовых условий проживания клиентов, обмену информацией;

- Общественными организациями по обеспечению общественного контроля

качества предоставления социальных услуг.

Взаимодействие с организациями и учреждениями регулируется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Штатное расписание отделения (Приложение 2).

5. Получатели социальных услуг

5.1 Получателями срочных социальных услуг являются:

Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с действующим законодательством.

6. Основные направления деятельности

Основным направлениям деятельности отделения социально-консультативной помощи являются:

6.1 Оказание срочных социальных услуг, которые включают в себя:

1) Содействие в обеспечении или обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов.

2) Содействие в обеспечении или обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

3) Содействие в получении временного жилого помещения.

4) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

5) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

6) Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.

7) Содействие в транспортировке для получения социальных услуг.

8) Консультирование по вопросам получения социальных услуг.

9) Содействие в получении экстренной социально-педагогической помощи.

6.2 Мероприятия, осуществляющиеся при оказании социального сопровождении:

1) Содействие в организации отдыха и оздоровления детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, включая выдачу справок о нахождении ребенка в трудной жизненной ситуации.

2) Содействие в обеспечении мерами социальной поддержки малоимущих граждан (выдача справок).

3) Содействие в решении вопросов трудоустройства (в том числе в постановке на учет в центр занятости населения).

4) Содействие в обеспечении занятости подростков, в том числе детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов и детей, состоящих на учете в органах внутренних дел.

5) Содействие в направлении на лечение (в том числе в медицинские организации лиц, нуждающихся в лечении в таких организациях).

6) Содействие в прохождении гражданином медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии.

7) Содействие в получении юридической помощи по вопросам оказания мер социальной поддержки (выплат).

8) Содействие в получении мер социальной поддержки (социальной помощи), в том числе проведение обследования социально-бытовых, жилищных условий проживания гражданина, обратившегося за государственной социальной помощью на основании социального контракта (осуществляется только муниципальными учреждениями социального обслуживания).

9) взаимодействие с органами опеки и попечительства, с территориальными отделами министерства социального развития Новосибирской области - отделами пособий и социальных выплат, Пенсионным фондом Российской Федерации и Фондом социального страхования Российской Федерации при необходимости оформления мер социальной поддержки, адресной помощи, в т.ч. в рамках межведомственного электронного документооборота.

10) Издание и распространение методических пособий, листовок, буклетов по актуальным социальным проблемам.

11) Содействие в транспортировке в учреждения социального обслуживания населения.

12) содействие инвалидам в обеспечении техническими средствами реабилитации согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида;

13) обеспечение доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинскую организацию, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний.

7. Особенности предоставления срочных социальных услуг

7.1 Срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи при возникновении жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность граждан, которую они не могут преодолеть самостоятельно, в том числе в случае отсутствия места жительства, жизненно необходимого имущества в результате пожара, стихийного бедствия или иных обстоятельств, невозможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста.

7.2 Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление гражданина, нуждающегося в предоставлении срочных социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

7.3 Решение об оказании срочных социальных услуг принимается комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг администрации Новосибирского района Новосибирской области (уполномоченный орган) немедленно, оформляется в двух экземплярах. В решении об оказании срочных социальных услуг указывается период, в течение которого будут оказываться срочные социальные услуги.

Перечень документов, представляемых для оказания срочных социальных услуг:

1) документ, удостоверяющий личность гражданина, обратившегося за предоставлением срочных социальных услуг (при наличии);

2) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания гражданина (при наличии);

3) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета (при наличии);

4) документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяющих нуждаемость в предоставлении срочных социальных услуг (при наличии).

7.4 Перечень срочных социальных услуг определяется законом Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области».

7.5 Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, указанные в решении о предоставлении срочных социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

7.6 Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

7.7 Показатели качества предоставления срочных социальных услуг определены в стандартах социальных услуг. Оценка результатов предоставления срочных социальных услуг осуществляется с учетом указанных показателей качества предоставления социальных услуг.

8. Документация Отделения (Приложение 3)

8.1 Документация Отделения ведется в соответствии с номенклатурой дел, утвержденной директором МБУ «КЦСОН «Добрыня», приказом Росархива от 28.12.2021 № 142 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их

хранения».

9. Контроль качества предоставляемых отделением услуг

9.1 Контроль качества предоставляемых отделением услуг осуществляется в соответствии с «Руководством по качеству предоставления социальных услуг населению в муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня» с учетом требований стандартов социальных услуг и муниципального задания.

9.2 При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с индивидуальной потребностью, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления;
- своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Приложение 1

Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность Отделения

№ п\п	Нормативные документы
1. Федеральное законодательство	Федеральный закон от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
	Федеральный закон от 05.04.2003 года № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»
	Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»
	Постановление Правительства РФ от 20.08.2003 № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи»
	Приказ Минтруда России от 18.06.2020 № 351н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»
2. Законодательство НСО	Закон Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Новосибирской области»
	Постановления Губернатора Новосибирской области «О прожиточном минимуме в Новосибирской области»
	Закон Новосибирской области от 06.10.2010 № 533-ОЗ «О социальной поддержке многодетных семей на территории Новосибирской области»
	Закон Новосибирской области от 28.09.2012 №252-ОЗ «О бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области»
3.Нормативные документы министерства социального развития НСО	Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг»
	Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 19.12.2014 № 1431 «Об утверждении рекомендуемых форм договоров о предоставлении социальных услуг, рекомендуемой формы акта о предоставлении срочных социальных услуг»
	Приказ министерства социального развития Новосибирской

	<p>области от 03.03.2015 № 167 «Об утверждении перечня мероприятий, которые осуществляются при оказании социального сопровождения</p> <p>Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»</p>
4. Нормативные документы администрации Новосибирского района	<p>Постановление Администрации Новосибирского района от 16.07.2019 № 936-па «Об утверждении Порядка назначения и предоставления социальной помощи населению Новосибирского района Новосибирской области»</p>
5. Нормативные документы МБУ «КЦСОН «Добрыня»	<p>Положение об отделении социально-консультативной помощи</p> <p>Приказ МБУ «КЦСОН «Добрыня» от 20.04.2021 № 32 «Об утверждении положения о пункте проката технических средств реабилитации, выдаваемых в рамках системы долговременного ухода»</p> <p>Приказ МБУ «КЦСОН «Добрыня» от 01.02.2021 № 13 «О возложении обязанности по оказанию помощи инвалидам и иным маломобильным группам населения»</p> <p>Приказ МБУ «КЦСОН «Добрыня» от 01.02.2021 № 12 «О порядке действий по оказанию помощи инвалидам и маломобильным гражданам при их личном обращении в МБУ «КЦСОН «Добрыня»</p>

Приложение 2

Штатное расписание отделения

№	Должность	Количество единиц
Отделение социально-консультативной помощи		
1.	Заведующий отделением	1
2.	Специалист по социальной работе	21
3.	Программист	0,5
4.	Водитель автомобиля 8 р.	1
	ИТОГО	23,5

НОМЕНКЛАТУРА ДЕЛ

Индекс дела	Наименование дела	Сроки хранения, № статьи по перечню
05 Отделение социально-консультативной помощи		
05-01	Законы и иные нормативные правовые акты (указы, постановления), распоряжения Российской Федерации	ДМН ст.1 б (1)
05-02	Законы и иные нормативные правовые акты (указы, постановления), распоряжения Новосибирской области	ДМН ст.1 б (1)
05-03	Муниципальные нормативные правовые акты	ДМН ст. 3 б (1)
05-04	Приказы, документы (справки, сводки, информации, доклады) к ним министерства труда и социального развития Новосибирской области по основной деятельности	Постоянно ст. 19 а
05-05	Поручения министерства труда и социального развития Новосибирской области	5 лет ЭПК ст. 17 (1)
05-06-01	Протоколы заседаний - комиссии администрации Новосибирского района Новосибирской области по назначению и предоставлению социальной помощи;	Постоянно ст. 18
05-06-02	- комиссии МБУ «КЦСОН «Добрыня» по рассмотрению обращений граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации - комиссии администрации Новосибирского района Новосибирской области по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальных программ предоставления	
05-06-03	социальных услуг на территории Новосибирского района Новосибирской области	
05-07	Стандарты качества предоставляемых (бюджетных) услуг Государственный стандарт социального обслуживания Новосибирской области	3 года ст. 25 б
05-08	Переписка с организациями по основным направлениям деятельности	5 лет ЭПК ст. 70
05-09	Положение об отделении	Постоянно ст. 8 а
05-10	Инструкции о правах и обязанностях должностных лиц	Постоянно ст. 442 (1)

05-11	Документы (доклады, справки, отчеты, акты, заключения, представления, предписания, докладные записки) проверок работы отделения	5 лет ЭПК ст. 140
05-12	Журнал обходов по контролю качества	5 лет ст. 139 а
05-13	Оперативные планы (квартальные) работы отделения социально-консультативной помощи	ДМН ст. 201
05-14	Индивидуальные отчеты работников	1 год ст. 216
05-15	Карточки (базы данных) обращений граждан	5 лет ст. 473 ж
05-16	Журнал учета приема посетителей:	3 года
05-16-01	- регистрация заявлений на оформление транспортных карт;	ст. 183 а
05-16-02	- регистрация личного приема;	
05-16-03	- регистрация заявлений на предоставление социальной помощи	